**Итоги и планы деятельности учреждения.**

Подводя итоги 2013 года, мы можем сказать, что в Муниципальном автономном учреждении социального обслуживания «Кризисный центр» достигнуты поставленные цели и задачи:

***Всего оказано услуг: 25 086***

***Количество граждан, получивших муниципальную услугу: 11673***

***Среднегодовая численность клиентов (койко-дни): 5 419***

***Посещение сайта (пользователей): 26 061***

Специалисты Муниципального автономного учреждения социального обслуживания «Кризисный центр» ежедневно выполняют свою работу профессионально, направляя деятельность на профилактику, реабилитацию и последующее сопровождение семьи, содействуя социальной защищенности женщин, семей и детей города Челябинска, повышению роли семьи в обществе, защиты прав ребенка, реализуют программы обучающих семинаров и тренингов для профессиональной аудитории учреждений социальной защиты населения.

Мы строим свою работу таким образом, что семья является партнером в преодолении критической ситуации. Путем внедрения интенсивных разнообразных методик, инновационных проектов и программ, взаимодействуя с семьей, изучая потенциал каждой семьи, специалисты учреждения стремятся способствовать повышению социального статуса и значимости семейных отношений.

Главное стремление в работе наших специалистов -семья ни при каких обстоятельствах не должна оставаться без помощи и поддержки. Для реализации этой задачимы используем разные формы работы. Одной из таких форм является взаимодействие с учреждениями социального обслуживания населения города Челябинска.

В 2013 году Центр продолжил начатую в 2012 году ***работу по внутриведомственному взаимодействию с учреждениями социального обслуживания населения***. Работа осуществлялась по согласованному плану, было проведено 122 мероприятия.

Работа проводилась по следующим направлениям:

* *Работа с семьями, находящимися в СОП;*
* *Работа с замещающими семьями;*
* *Работа со специалистами детских домов, социально-реабилитационных центров, КЦСОН;*
* *Работа с несовершеннолетними, воспитанниками детских домов, социально-реабилитационных центров, КЦСОН.*

Семья – сложно устроенная система, а не механическое скопление взрослых и детей. Чтобы получить изменения в семейной системе, необходимо организовать комплексную реабилитацию семьи и такой подход дает нам возможность решать социально-значимые проблемы населения общими усилиями.

**Решая задачи, стоящие перед учреждением в 2014 году**, Муниципальное автономное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» г. Челябинска продолжит интенсивное внедрение разнообразных методик, инновационных проектов и программ. Активно применяя проектно-программный подход в решении вопросов социальной реабилитации и адаптации различных категорий семей, женщин и детей, специалисты Центра продолжат работу по выстраиванию системы социальной безопасности клиентов, расширению рынка семейных услуг через:

*- психологическое обследование и диагностику;*

*- очное и дистанционное психологическое и юридическое консультирование;*

*- разработку и реализацию программ обучающих семинаров для профессиональной аудитории учреждений социальной защиты населения;*

*- проведение групповых психологических тренингов для детей, женщин;*

*- организацию социально-психологических тренингов по профилактике профессионального эмоционального выгорания для специалистов социальной защиты населения;*

*- предоставление социального убежища;*

*- снятие острого кризисного состояния клиентов;*

*- создание условий для обеспечения семье максимально полной социально-психологической реабилитации и адаптации в обществе;*

*- оказание социально-экономической и социально-правовой помощи;*

*- повышение психологической устойчивости и формирование психологической культуры женщин и детей в сфере межличностного, семейного и родительского общения;*

*- проведение социального патронажа женщин, женщин с детьми, нуждающихся в социальной или иной помощи, реабилитации и поддержке;*

*- оказание экстренной психологической помощи, проведение информационно-рекламной и просветительской работы в рамках деятельности «Телефона доверия»;*

*- психолого-педагогическое и юридическое просвещение, консультирование и коррекцию граждан в «Школе приемных родителей»;*

*-реализацию проектов «Служба примирения» и «В кругу семьи»;*

Основные задачи работы Кризисного центра на 2014 год мы видим в следующем:

*- продолжить работу по повышению психолого-педагогической компетентности родителей, гармонизации внутрисемейных отношений, способствующих успешному обучению и воспитанию детей, по своевременному оказанию квалифицированной социально-педагогической и психолого-юридической помощи семьямчерез освоение принципов междисциплинарного ведения случая;*

*-содействовать созданию условий для полноценного личностного развития, позитивной социализации и жизненного самоопределения детей в семье; способствовать установлению конструктивных межличностных отношений между родителями и детьми через индивидуальное консультирование и групповую работу с разными категориями клиентов;*

*- активизировать работу по межведомственному взаимодействию с органами профилактики семейного неблагополучия по выявлению семей, находящихся в ситуации домашнего насилия или кризисной ситуации и нуждающихся в дальнейшей реабилитации;*

*- продолжить работу по активизации информационно-рекламной, профилактической и разъяснительной деятельности;*

*- усилить информационную кампанию о работе Центра в учреждениях здравоохранения и правопорядка.*

Решение поставленных задач возможно через продолжение реализации социальных проектов «В кругу семьи» и «Служба примирения» и оценку их эффективности в вопросах профилактики семейного неблагополучия.

Будет продолжена работа по осуществлению методической поддержки специалистов (психологов-консультантов) в форме регулярной психологической и технической супервизии для повышения качества услуг, а также для профилактики профессионального выгорания специалистов.

Внедрение новых форм обслуживания населения в работу Центра будет осуществляться через создание на базе учреждения новых отделений: Служба экстренного реагирования и Телефон доверия для взрослых.