

Муниципальное бюджетное учреждение
социального обслуживания
«Кризисный центр» г. Челябинска



ПУБЛИЧНЫЙ ГODOVOЙ ОТЧЕТ 2018



| | | | |
|---|----|--|----|
| 1. ОБ ОРГАНИЗАЦИИ | | | |
| Оглавление..... | 2 | | |
| Обращение руководителя..... | 3 | | |
| Миссия. Цель. Целевая аудитория. Уникальность услуг..... | 4 | | |
| История развития и становления Кризисного центра..... | 5 | | |
| Структура Кризисного центра..... | 6 | | |
| 2. ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС: ЭКСТРЕННАЯ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ | | | |
| «Детский телефон доверия»..... | 7 | | |
| «Телефон доверия для взрослых»..... | 8 | | |
| Служба экстренного реагирования..... | 9 | | |
| 3. НА ВОЙНЕ КАК НА ВОЙНЕ: ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ | | | |
| Актуальность проблемы. Акция «Челябинск против насилия»..... | 10 | | |
| Временный приют для женщин и детей..... | 11 | | |
| 4. О ЗАВТРА ДУМАЕМ СЕГОДНЯ: ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ ПРОФИЛАКТИКИ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ | | | |
| Психологическая диагностика и коррекция..... | 12 | | |
| Консультативная практика..... | 13 | | |
| Профилактика отказов от новорожденных..... | 14 | | |
| Групповая работа..... | 15 | | |
| | | Информационная открытость..... | 16 |
| | | 5. ВЫСТРАИВАЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДИАЛОГ | |
| | | Распространение эффективных социальных практик. Форум «Вместе - ради детей! Вместе 10 лет»..... | 17 |
| | | Внутриведомственное взаимодействие..... | 18 |
| | | Межведомственное взаимодействие..... | 19 |
| | | 6. ВСЕ ДЕЛО В ЛЮДЯХ: КАДРОВЫЙ РЕСУРС ЦЕНТРА | |
| | | Состав кадров. Награды..... | 20 |
| | | Повышение квалификации..... | 21 |
| | | 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | |
| | | Бюджет | 22 |
| | | Административно-хозяйственное обеспечение..... | 23 |
| | | 8. ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ | |
| | | СМИ о нас..... | 24 |
| | | Отзывы..... | 24 |
| | | 9. ЗАДАЧИ НА 2019 ГОД..... | 25 |
| | | 10. КОНТАКТЫ | |
| | | Реквизиты юридического лица..... | 26 |
| | | Способы связи..... | 26 |

Главная функция семьи – произвести на свет и вырастить детей. Причем, вырастить их здоровыми, всесторонне развитыми, счастливыми. Для этого совершенно необходимо, чтобы отношения в семье были гармоничными, основывались на любви, взаимопомощи и взаимоуважении. Поскольку именно от семьи, главным образом, зависит, какой сформируется личность ребенка, что принесет он в жизнь.

Как правило, экономическая нестабильность общества, материальные и бытовые проблемы, потеря работы, поиски дополнительных источников дохода, закредитованность, влияние асоциальных групп, социальная дезадаптация, информационная перегрузка и многое другое приводят к социальному напряжению в семье, к конфликтам.

Не все способны самостоятельно пережить стрессы, проявить гибкость в отношениях. Кризисный центр предоставляет комплексную помощь профессиональных психологов, специалистов по социальной работе, юриста. Женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или ситуации домашнего насилия, предоставляются как срочные социально-психологические услуги, так и помощь в подготовке и восстановлению документов, устройстве детей в образовательные учреждения, поиске работы для женщин и т.д.

Помимо экстренной помощи в последние годы активно пользуется спросом у населения и развивается профилактическое направление услуг. Прежде всего, это проведение социально-психологических тренингов для всех категорий населения, психологические и юридические консультации.

На протяжении 11-летней истории Центр совершенствует свою работу, чтобы услуги населению были своевременными, качественными и эффективными. Мы работаем с людьми и для людей. Кризисный центр открыт всем и с удовольствием делится опытом и наработками.

Сегодня мы представляем результаты, позволяющие развиваться дальше. Ведь подведение итогов становится новым этапом, стимулом к углубленной работе, дает эмоциональный подъем к новым достижениям.

Чем больше крепких, благополучных семей, тем крепче и сильнее все государство. И любовь к своему народу, к своей стране, начинается именно с любви к самым близким.

Мы все вместе делаем очень важное дело: улучшаем качество жизни наших горожан.

Мне очень хочется пожелать всем здоровья и гармонии в семьях.

Будьте счастливы!



**Директор МБУ СО
«Кризисный центр»
г. Челябинска**

**БАБАНОВА
Ольга Трофимовна**

МИССИЯ

Организация качественной комплексной социальной поддержки семей города в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка, повышение качества жизни семьи

ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Создание условий для сохранения психологического здоровья семьи посредством ранней профилактики семейного неблагополучия и оказания круглосуточной экстренной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, остро нуждающимся в социальной и психологической поддержке

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

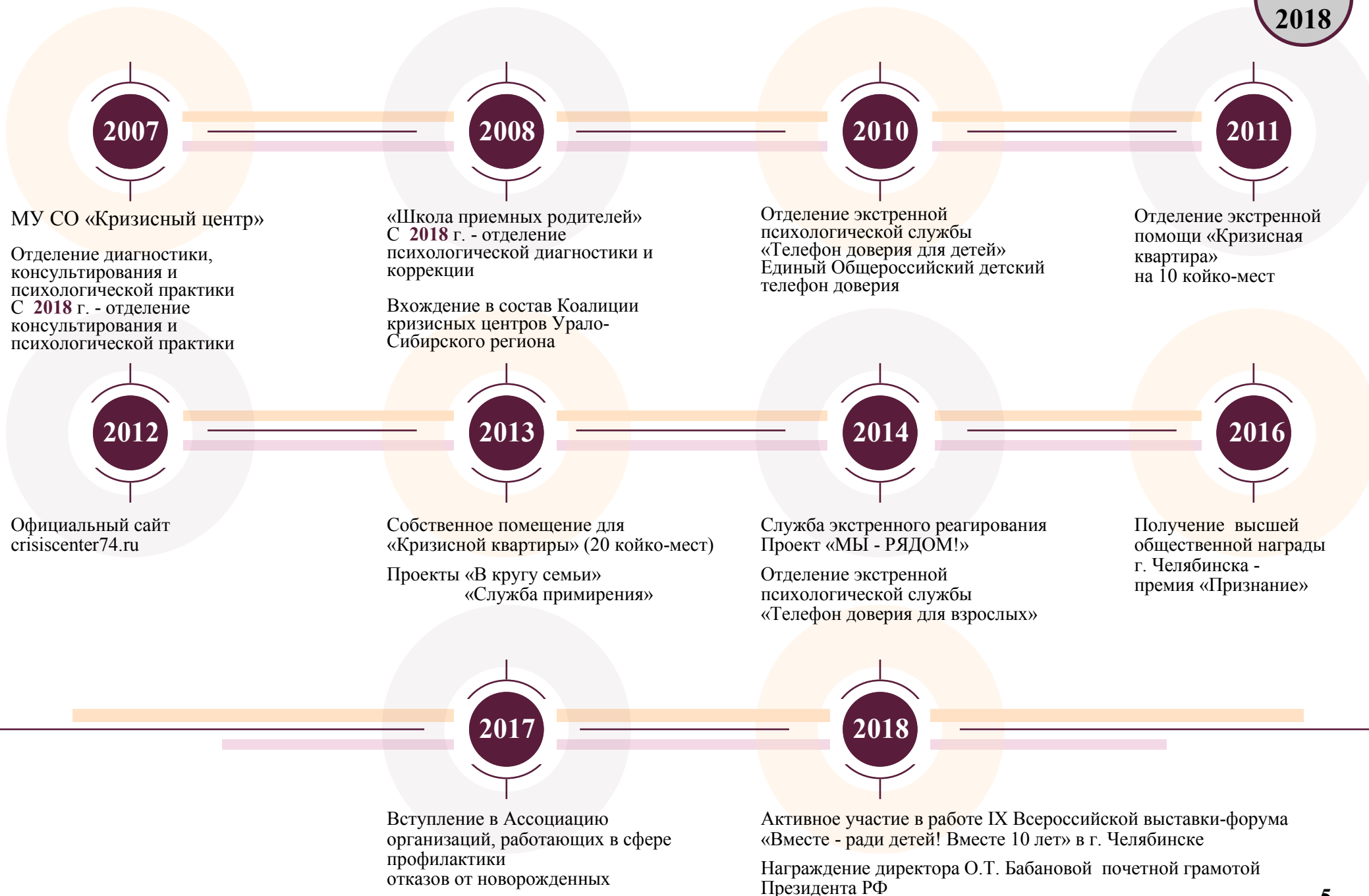
жители г. Челябинска, нуждающиеся в социальной и психологической помощи

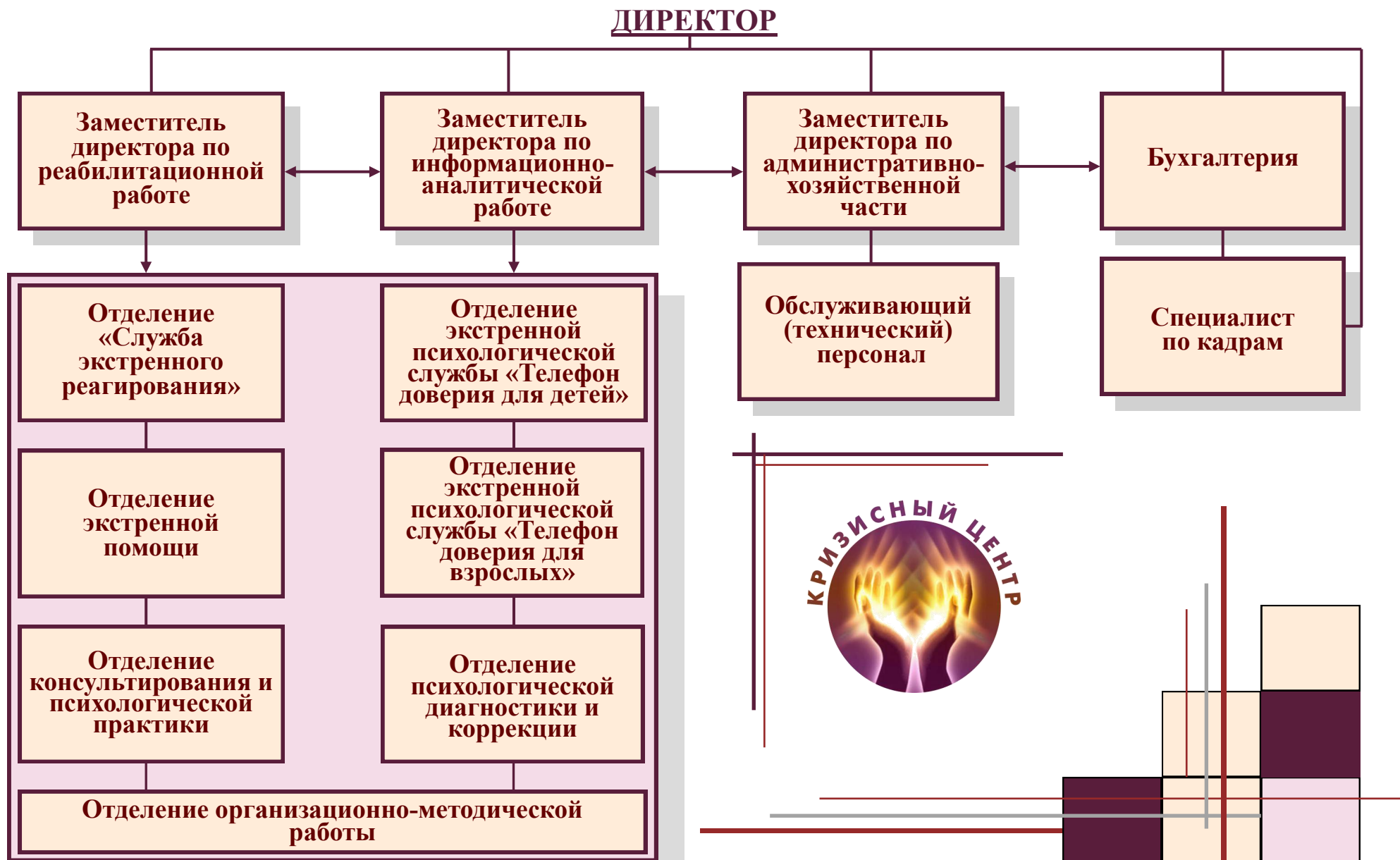
в том числе:

- одинокие матери с несовершеннолетними детьми;
- беременные женщины (в том числе несовершеннолетние и/или одинокие);
- выпускники детских домов и школ-интернатов, проживающие самостоятельно;
- люди, находящиеся в остром семейном конфликте, в предразводной и послеразводной ситуации;
- опекаемые дети, из семей риска, из малообеспеченных семей;
- замещающие семьи

УНИКАЛЬНОСТЬ УСЛУГ

- **Комплексная работа с семьей:**
 - экстренная помощь
 - работа со Случаем
 - профилактическая работа
- **Оперативность**
- **Круглосуточность**
- **Мобильность**
- **Конфиденциальность**
- **Бесплатность**
- **Доступность по связи:**
 - телефон
 - электронная почта
 - он-лайн (скайп, живосайт)
 - соц.сеть ВКонтакте
 - личное обращение





«ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»

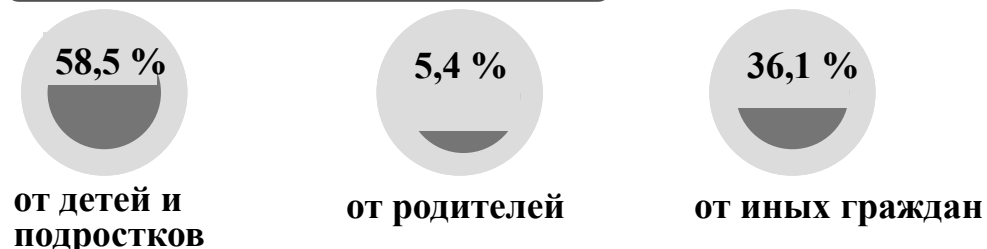
ВСЕГО 16651 звонок

На 18 % меньше, чем в 2017 г.
 Большое внимание уделялось повышению качества услуг -
 увеличилось время консультирования
 В 5 раз увеличились звонки-благодарности (по отношению к 2016 г.)

Распределение звонков по видам



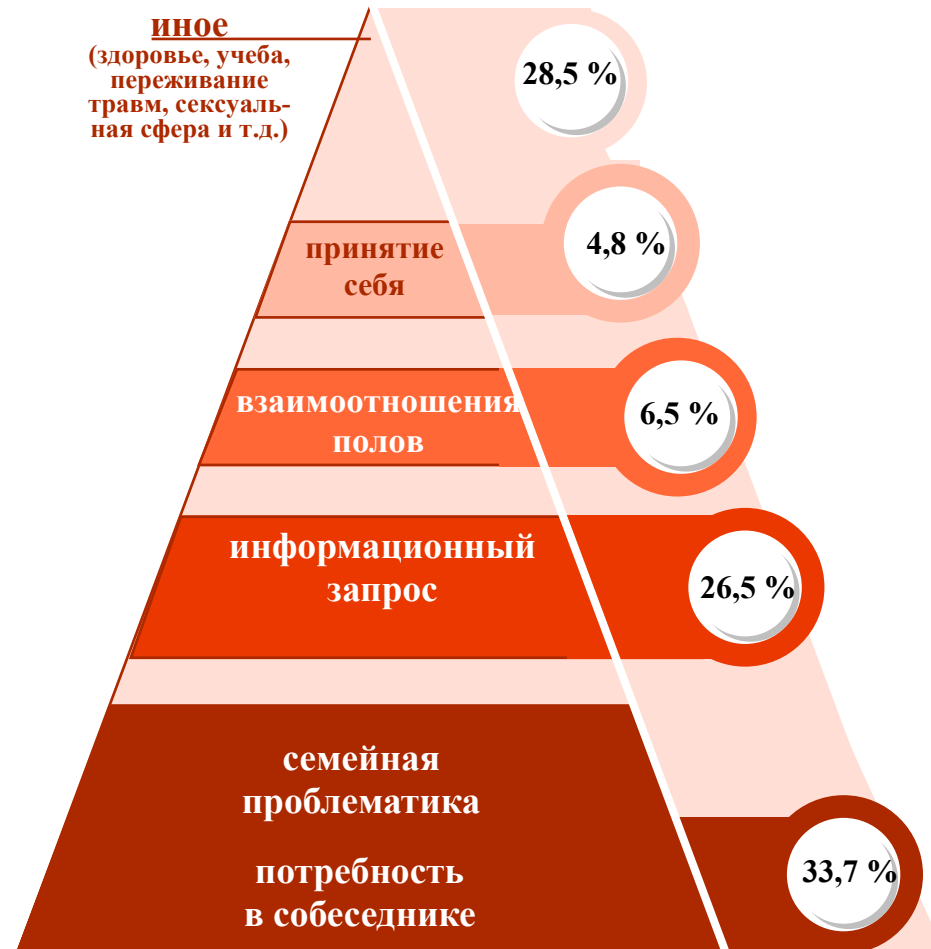
От кого поступали звонки



Обращения по защите прав ребенка - 81 звонок
 (снизилось на 23 % в сравнении с 2017 г.)

Обращений по теме суицида - 54 звонка
 (увеличилось на 22 % в сравнении с 2017 г.)

Тематика обращений



«ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ для ВЗРОСЛЫХ»

ВСЕГО 5968 звонков

На 2,6 % меньше, чем в 2017 г.
 Большое внимание уделялось повышению качества услуг -
 увеличилось время консультирования

Распределение звонков по видам



От кого поступали звонки

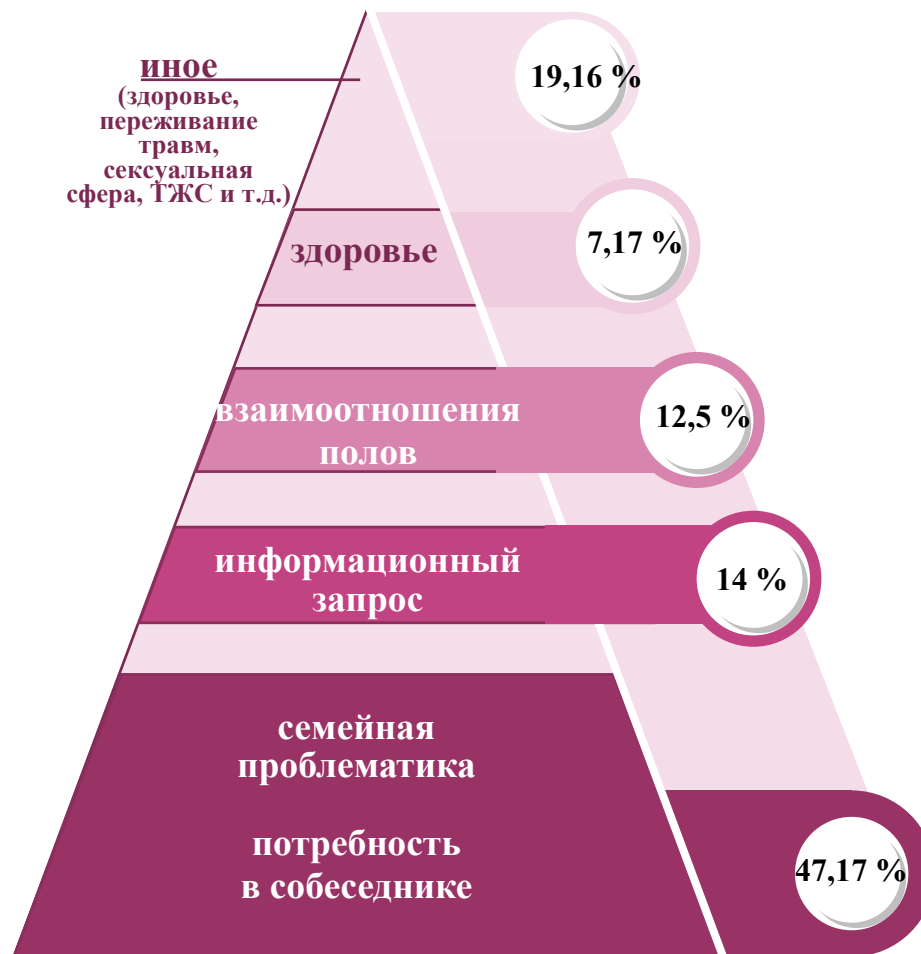


90 звонков от «ЦОВ 112 - Безопасный регион»

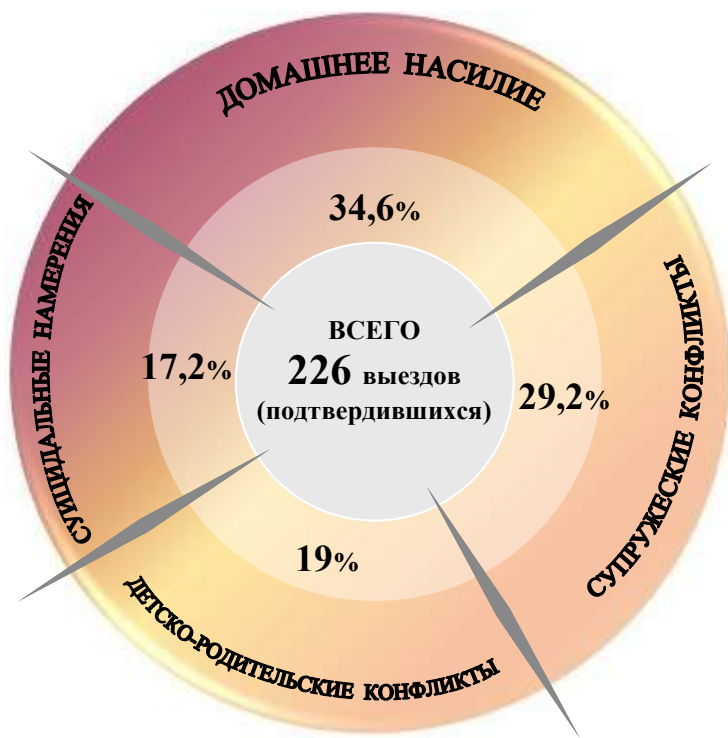
78 обращений по проблеме насилия и нарушения прав человека
 (увеличилось на 34 % в сравнении с 2017 г.)

63 обращения по теме суицида
 (уменьшилось на 13 % в сравнении с 2017 г.)

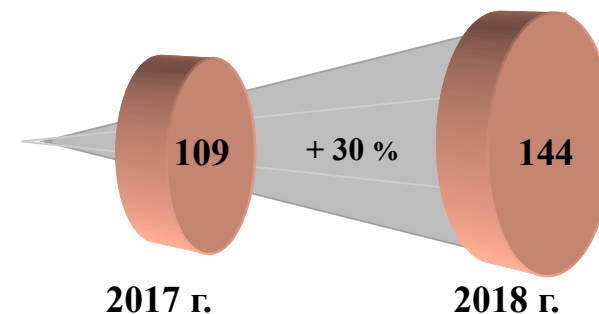
Тематика обращений



ЭКСТРЕННЫЕ ВЫЕЗДЫ



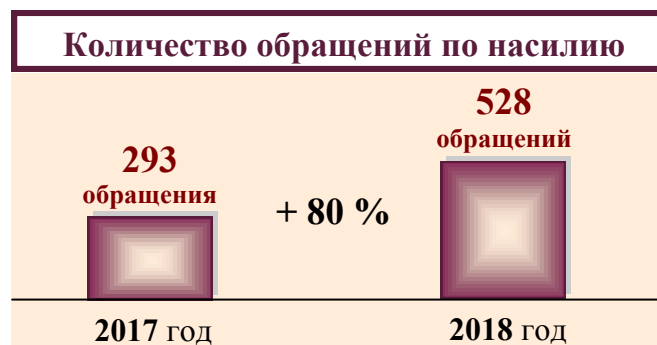
ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ПО ПРОБЛЕМЕ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ



В 70 % - открыта работа со Случаем: семьи взяты под контроль СЭР, составлены и реализованы планы социально-реабилитационных мероприятий

40 % выездов совместно с правоохранительными органами





Домашнее насилие может быть не только физическим, но и психологическим, сексуальным, экономическим

С целью привлечения внимания общественности к проблеме домашнего насилия, укрепления и развития общественного престижа семейных ценностей Кризисный центр выступил инициатором и организатором **социальной акции «ЧЕЛЯБИНСК ПРОТИВ НАСИЛИЯ»**

Социальная акция «ЧЕЛЯБИНСК ПРОТИВ НАСИЛИЯ»



Итоги акции

1. Расширение целевой аудитории (школьники, студенты, равнодушные жители города)
2. Информационное просвещение жителей, проведение групповых мероприятий
3. Приобретение навыков управления негативными эмоциями участниками тренингов
4. Закрепление положительного имиджа Центра у получателей услуг (согласно обратной связи)
5. Укрепление межведомственного сотрудничества
6. Увеличение посещаемости сайта (+15,4%) и группы ВК (+29%) Кризисного центра

«Кризисная квартира» предназначена для временного проживания и социальной реабилитации женщин и женщин с детьми, находящихся в кризисной, опасной для здоровья и жизни ситуации насилия или трудной жизненной ситуации



Социальный проект «В кругу семьи»

С женщинами и детьми, проживающими в «Кризисной квартире» проводится социально-педагогическая работа по направлениям: культурно-досуговая деятельность, информационно-просветительская работа.

32 мастер-класса:

- ✓ 28 по кулинарии
- ✓ 4 по декоративно-прикладному творчеству

17 культурно-досуговых мероприятий

17 бесед

Реабилитационная работа

- ✓ **903** реабилитационных мероприятия по оказанию экономических, психологических, правовых, бытовых услуг
- ✓ **33** социальных консилиума по координации работы специалистов в рамках осуществления реабилитационных мероприятий



675 человек проживали в «Кризисной квартире» за последние шесть лет с 2013 по 2018 год

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА И КОРРЕКЦИЯ

УСЛУГИ

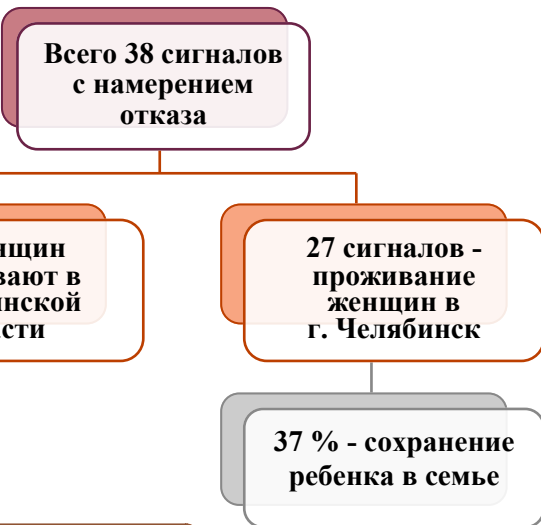


Оказано **920** услуг, проведено **607** мероприятий

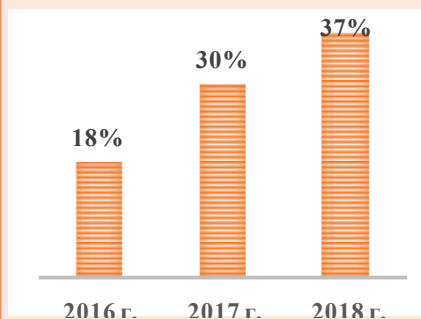
КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПРАКТИКА



ПРОФИЛАКТИКА ОТКАЗОВ ОТ НОВОРОЖДЕННЫХ



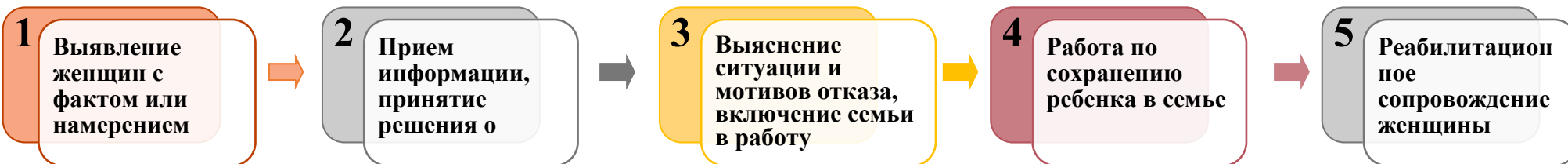
Динамика сохранения



- Работа с родственным окружением женщины, вовлечение к сотрудничеству
- Мероприятия для минимизации социально-экономических проблем: информационная помощь о полагающихся пособиях и льготах, содействие в получении материально-предметной помощи и т.д.
- Улучшение психоэмоционального состояния женщины



ЭТАПЫ РАБОТЫ



ГРУППОВАЯ РАБОТА



Участники мероприятий

- Супружеские пары
- Подростки, школьники
- Мужчины, женщины
- Родители совместно с детьми
- Пожилые люди
- Замещающие семьи
- Специалисты системы социальной защиты
- Воспитанники социальных учреждений
- Женщины и дети, проживающие во Временном приюте («Кризисная квартира»)

Преимущества групповой работы

- Улучшение эмоционального состояния
- Получение новой информации о себе, о проблемной ситуации
- Взаимодействие и обсуждение проблемной ситуации с другими
- Возможность увидеть новые пути решения и сделать ценные открытия

Количество участников



ФОРМЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ КРИЗИСНОГО ЦЕНТРА

Проведение информационных кампаний об услугах КЦ. Всего 133 кампании

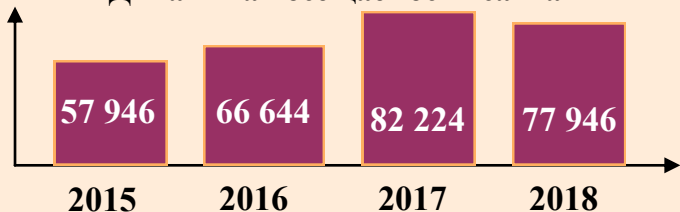
Выступления на родительских собраниях и классных часах в школах города

Индивидуальное информационное консультирование жителей города

Просветительская работа в интернет-пространстве через официальный сайт КЦ, СМИ, группу ВК и канал на Ютубе

Сайт crisiscenter74.ru

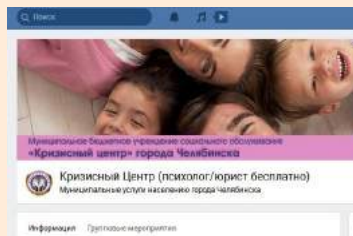
Динамика посещаемости сайта



На сайте посетители могут ознакомиться с деятельностью Кризисного центра, пройти тестирование, принять участие в опросе, дистанционно получить помощь психолога, ознакомиться со статьями специалистов Центра

Группа в соц. сети vk.com/crisiscenter74

Динамика посещаемости группы



Значительное увеличение посещаемости и подписчиков зарегистрировано в ноябре в связи с акцией «Челябинск против насилия»

YouTube

С 2018 у Кризисного центра действует канал на YouTube «Кризисный центр города Челябинска»

Информационные стенды

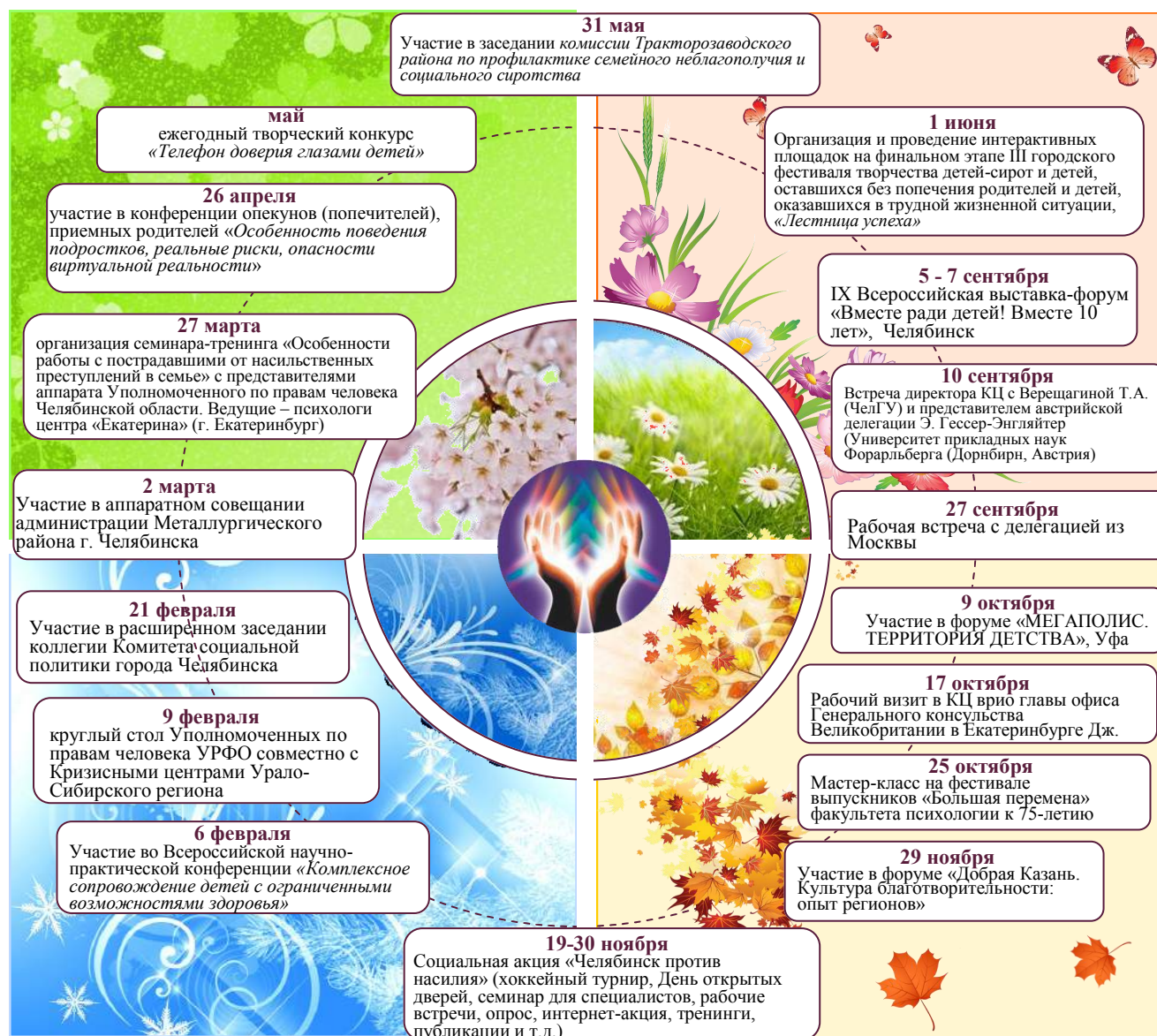
Оформление информационных стендов и стоек листовками, буклетами, флаерами к межведомственным профилактическим акциям «Дети улиц», «За здоровый образ жизни», «Подросток», «Образование всем детям», «Защита»

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ

Знакомство населения с основами психологии, информирование населения по вопросам психологического знания

Развитие потребности в психологических знаниях и намерения использовать их в своей жизни и деятельности

Формирование позитивного представления о работе психологов, психологических служб



5-7 сентября 2018 в г. Челябинске IX Всероссийская выставка-форум «Вместе – ради детей! Вместе 10 лет»



доклад «Системный подход в деятельности Кризисного центра по преодолению трудной жизненной ситуации и ситуации домашнего насилия в семьях г. Челябинска» (ЮУрГТГУ)

Выставка-форум Площадки «Поддержка социальной устойчивости семей», «Челябинск - город заботливый к детям»



Мастер-классы

- «Домикотерапия» - арт-терапия женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или ситуации домашнего насилия
- «Под одной крышей» - психологическая диагностика родителей вместе с детьми для определения стиля семейного взаимодействия и его влияния на формирование личности ребенка



Встреча-экскурсия в КЦ с представителями делегаций из Мурманска и Уфы



ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОЕ ПАРТНЕРСТВО

Аппарат Уполномоченных в Челябинской области

Администрации районов города

Следственные отделы районов

Отделы полиции

Учреждения здравоохранения

Комитет по делам образования,
организации образования

Учреждения культуры

Управление по физической культуре,
спорту и туризму

Общественные организации, бизнес



РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- ◆ Оперативный обмен информацией
- ◆ Совместные мероприятия - 18
рабочие встречи, круглые столы, конференции, акции, родительские собрания, классные часы в школах, мастер-классы
- ◆ Информационные кампании - 40 (496 чел.)
Тренинги - 29 (303 чел.)
- ◆ Совместные выезды с полицией Службы экстренного реагирования - 84 выезда
- ◆ Участие в следственных мероприятиях - 29 (73 часа)
Судах - 2
- ◆ Соглашения о сотрудничестве в сфере профилактики отказов от новорожденных детей с 16 медицинскими учреждениями г. Челябинска

г. Челябинск

Курчатовский район



Выезды:
247 плановых (607 чел.)
43 экстренных (133 чел.)

Замещающие семьи
133 чел.

Тренинги, инф. кампании:
104 воспитанника
78 специалистов

Калининский район

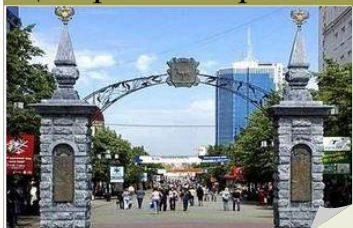


Выезды:
170 плановых (356 чел.)
41 экстренный (125 чел.)

Замещающие семьи
170 чел.

Тренинги, инф. кампании:
76 воспитанников
70 специалистов

Центральный район



Выезды:
133 плановых (247 чел.)
31 экстренный (85 чел.)

Замещающие семьи
116 чел.

Тренинги, инф. кампании:
28 воспитанников
24 специалиста

Советский район



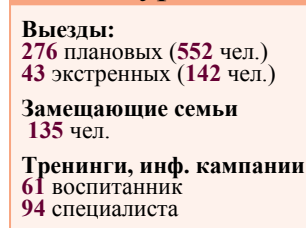
Выезды:
99 плановых (221 чел.)
15 экстренных (56 чел.)

Замещающие семьи
88 чел.

Тренинги, инф. кампании:
43 воспитанника
66 специалистов



Металлургический район

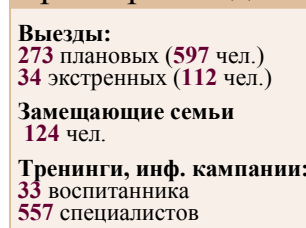


Выезды:
276 плановых (552 чел.)
43 экстренных (142 чел.)

Замещающие семьи
135 чел.

Тренинги, инф. кампании:
61 воспитанник
94 специалиста

Тракторозаводский район

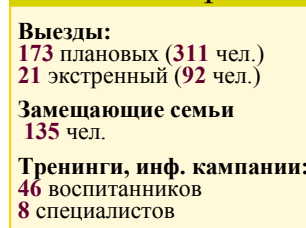


Выезды:
273 плановых (597 чел.)
34 экстренных (112 чел.)

Замещающие семьи
124 чел.

Тренинги, инф. кампании:
33 воспитанника
557 специалистов

Ленинский район



Выезды:
173 плановых (311 чел.)
21 экстренный (92 чел.)

Замещающие семьи
135 чел.

Тренинги, инф. кампании:
46 воспитанников
8 специалистов

ВСЕГО в 2018 г.

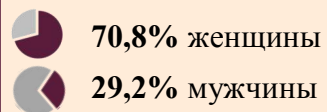
1599 выездов: 1371 плановый и 228 экстренных

901 человек получили услуги по работе с замещающими семьями

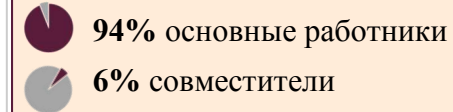
Тренинги и информационные кампании:
393 воспитанника
897 специалистов

СОСТАВ КАДРОВ. НАГРАДЫ

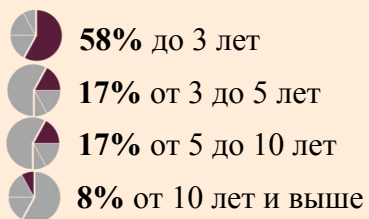
Гендерный состав



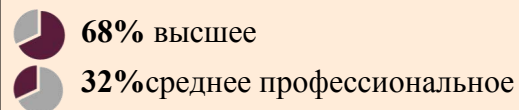
Форма занятости



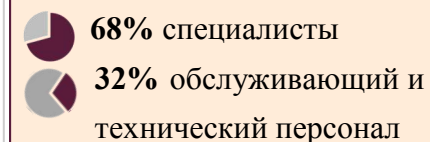
Стаж работы в системе



Образование



Направления деятельности



Почетные грамоты

- ✓ Президента РФ
- ✓ Министерства социальных отношений ЧО
- ✓ Комитета социальной политики города Челябинска

Благодарственные письма

- ✓ Министерства социальных отношений ЧО
- ✓ Комитета социальной политики
- ✓ Депутата Государственной Думы В.В. Бурматова

- ✓ Депутата Государственной Думы А.В. Барышева
- ✓ Челябинской городской Думы
- ✓ Советов депутатов Metallургического и Центрального районов

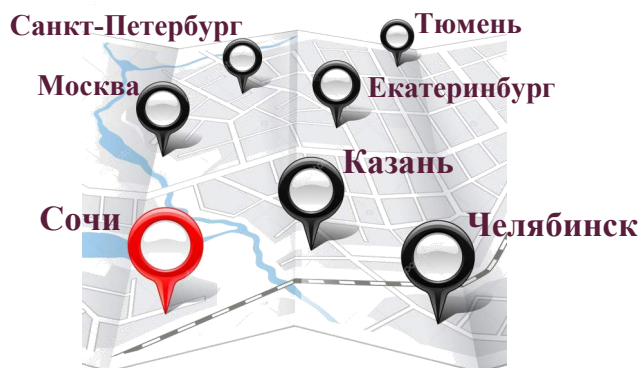


75 мероприятий по повышению квалификации



География образовательных организаций, обучающих сотрудников КЦ в 2018 году

54 сотрудника из 7 подразделений, а также Аппарата Кризисного центра, посетили от 1 до 20 мероприятий по повышению квалификации в 2018 году



В 2018 году сумма финансирования МБУ СО «Кризисный центр» составила 25 524,9 тыс. руб. (в т.ч. субсидии на иные цели 449,1 тыс. руб.)

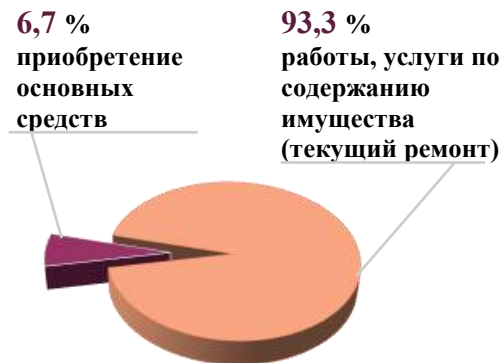
Источники финансирования



Объем финансирования 2018 года по сравнению с 2017 годом увеличился на 5,6 %, в том числе:

- по заработной плате и начислениям по оплате труда;
- по коммунальным услугам;
- на приобретение материальных запасов

Статьи расходов по субсидиям на иные цели



Средняя заработная плата

Основного персонала
20 208,89 руб.

Технического персонала
16 462,89 руб.

Статьи расходов (тыс. руб.)

Зарботная плата



Текущий ремонт жилых помещений и мест общего пользования «Кризисной квартиры» Отделения экстренной помощи на общую сумму 197 062,28 руб.



Капитальный ремонт системы отопления, водоснабжения и электроснабжения

Текущий ремонт помещения Кризисного центра по адресу ул. Советская, 36 на общую сумму 222 055,11 руб.

Капитальный ремонт системы отопления, водоснабжения и электроснабжения



Особенности работы Учреждения в семи районах города Челябинска требуют наличия автомобильного транспорта. На балансе учреждения - два легковых автомобиля и автобус на 47 посадочных мест, оснащенных системой ГЛОНАСС

В Учреждении созданы все необходимые условия для безопасного нахождения сотрудников и клиентов:

- система пожарной сигнализации;
- система автоматического оповещения при пожаре;
- кнопка тревожной сигнализации.

Ежедневный контроль микроклимата в помещениях, регулирование температурного режима, водоснабжения, электроснабжения.

В 2018 году на обеспечение муниципальных нужд Учреждения, в целях повышения эффективности, результативности осуществления закупок товаров, работ, услуг в рамках Федерального закона № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», проведен электронный аукцион, сумма начально-максимальной цены контракта составила 333 917,58 руб. По итогам проведенного электронного аукциона экономия составила 111 862, 47 руб.

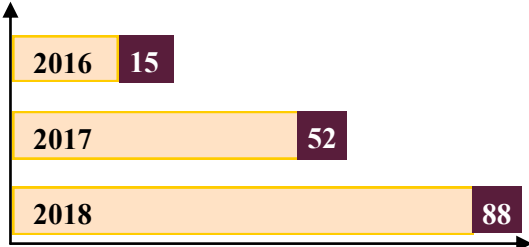
СМИ О НАС. ОТЗЫВЫ

2018

Источники публикаций

- ✓ телевидение
- ✓ радиостанции
- ✓ информационные агентства
- ✓ сайты областных и городских учреждений
- ✓ печатные издания

Количество публикаций



Информационными поводами новостных сообщений о Кризисном центре послужили события:

- ✓ IX Всероссийская выставка-форум «Вместе – ради детей! Вместе 10 лет!»
- ✓ акция «Челябинск против насилия»
- ✓ награждение директора КЦ Ольги Трофимовны Бабановой почетной грамотой Президента РФ



Соцработники обменялись опытом



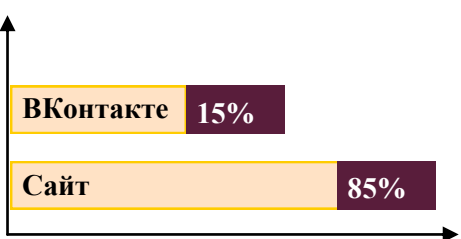
Челябинцы предложили свою методику борьбы с сиротством, а физические специалисты рассказали, как перевоспитали неблагополучных родителей. Система оптимиз подделись соцработники со всех регионов страны на форуме Вместе ради детей, который прошел в Челябинске. С женщинами, которые решили отказаться от малышей, работают психологи, также взаимно помогают материально.

ДИРЕКТОРА ЧЕЛЯБИНСКОГО КРИЗИСНОГО ЦЕНТРА ОТМЕТИЛИ ГРАМОТОЙ ПРЕЗИДЕНТА

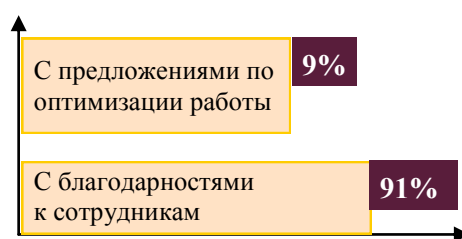


Стаж Ольги Бабановой – четыре года. История за это время накопилась на целую книгу. Правда, рассказывать о своей работе она не может. Почему – узнала корреспондент ГТРК «Южный Урал» Юлия Кузнецова.

Источники отзывов



Характер отзывов



Оксана Киряев: 2018 в 0:58
 Была на тренинге на тему "Психосоматика" 😊 Мне очень понравилось, я за эти 1,5 часа услышала столько полезной информации, сколько не получала ни от одного психолога. ТЕМА безумно интересная, и Людмила психолог от Бога. Я вышла оттуда с чувством облегчения и благодарности 😊 Ещё раз огромное спасибо 😊
 Ответить

Мария
 25/09/2018 в 19:13
 Хочу поблагодарить Кризисный центр за оказанную поддержку и помощь в трудную минуту! Спасибо, что есть такие люди, что есть такие организации, деятельность которых направлена на защиту матерей и детей. Домашнее насилие и агрессивность мужчин — очень актуальная проблема общества на сегодняшний день. Именно поэтому таких организаций должно быть больше, они должны развиваться.
 Еще раз спасибо всем, кто здесь работает!

Способы оставить отзыв

Очно

Дистанционно

♦ в анкете обратной связи, в анкете оценки качества

♦ на сайте (раздел «Отзывы», диалоговое окно Jivosite)

♦ в книгах отзывов «Кризисного центра», «Кризисной квартиры», «Службы экстренного реагирования»

♦ в группе социальной сети ВКонтакте (обсуждения «Отзывы»)

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРИЗИСНОГО ЦЕНТРА В 2019 Г.

Цели и задачи Кризисного центра определены социальной политикой Челябинской области и приоритетами социального развития города Челябинска.

В 2019 году Центр продолжит работу по обеспечению полномочий, переданных Комитетом социальной политики города Челябинска.

Для достижения поставленных задач Кризисный центр продолжит уставную деятельность, представляющую собой целостную систему действий и мер, направленных на повышение качества жизни семьи.

Обеспечение высокого качества оказываемых социальных услуг по критериям:

- комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения
- открытости и доступности информации об учреждении
- доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения
- удовлетворенности качеством оказания услуг

Укрепление профилактической работы с населением города:

- внедрение новых форм работы с населением в групповом формате
- развитие клиентоориентированного подхода в подготовке и проведении социально-психологических тренингов
- укрепление внутриведомственного и межведомственного сотрудничества

Внедрение и реализация инновационных социальных технологий:

- реализация инновационного социального проекта **«Выбирающие семью»**, при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Цель проекта – профилактика отказов от новорожденных детей и формирование ответственного родительства в городе Челябинске
- внедрение технологий психологической разгрузки и работы со стрессом

Skype
kr_center

E-mail
kr_center@mail.ru

Онлайн чат
официального сайта
Кризисного центра
crisiscenter74.ru

Официальная
группа ВКонтакте
vk.com/crisiscenter74

**Письменное почтовое
обращение**

454091, г. Челябинск,
ул. Советская, 36,
МБУ СО «Кризисный
центр»

Личное обращение
(бесплатный прием):

- г. Челябинск,
ул. Советская, 36
- г. Челябинск, ул. Мира, 13
- г. Челябинск,
ул. Гашека, 2
* по предварительной записи

По телефонам:

Телефон доверия для взрослых
8 (351) 735-51-61
(круглосуточно)

Общероссийский
детский телефон доверия
8-800-2000-122 (круглосуточно)

Телефон «Службы экстренного
реагирования»
8 (351) 735-51-53
(круглосуточно)

Консультация психолога/юриста
8 (351) 735-02-18, 263-51-23

Реквизиты юридического лица

**Муниципальное бюджетное учреждение
социального обслуживания
"Кризисный центр" города Челябинска**

Юридический адрес:
454091, Челябинская область, г. Челябинск,
ул. Советская, 36

Фактический адрес:
454091, Челябинская область, г. Челябинск,
ул. Советская, 36

телефон 8 (351) 263-51-23

ОГРН 1077451025376

ИНН 7451255364

КПП 745301001

**р/с 40701810400003000001 Комитет финансов в
ГРКЦ ГУ Банка России по Челябинской области
г. Челябинска л/с 2047800530Н, л/с 2147800517Н**