Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания "Кризисный центр" города Челябинск

ПУБЛИЧНЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2019

1. О КРИЗИСНОМ ЦЕНТРЕ

Содержание……. 2

Обращение руководителя…… 3

Миссия, цели, принципы. Целевая аудитория…….. 4

История развития и становления Кризисного центра…… 5

Структура Кризисного центра……... 6

2. ЭКСТРЕННАЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

«Детский телефон доверия»…… 7

«Телефон доверия для взрослых»…….. 8

Служба экстренного реагирования……... 9

Временный приют для женщин и детей……... 10

3. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ ПРОФИЛАКТИКИ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

Психологическая диагностика и коррекция……... 11

Консультативная практика…… 12

Служба профилактики отказов от новорожденных детей…… 13

Групповая работа…….. 14

4. ИННОВАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Социальный проект «Выбирающие семью»……... 15

Социальная акция «Линия доверия»……... 16

Социальная акция «Челябинск против насилия»……. 17

5. ПАРТНЕРСТВО И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДИАЛОГ

Внутриведомственное взаимодействие…… 18

Межведомственное взаимодействие……. 19

Распространение эффективных социальных практик…. 20

Информационная открытость…… 21

6. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СООБЩЕСТВО

Состав кадров. Награды…….. 22

Развитие профессионального потенциала и профилактика эмоционального выгорания…… 23

7. ФИНАНСОВОЕ И ХОЗЯЙСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Бюджет и расходы…..……... 24

Административно-хозяйственное обеспечение……... 25

8. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Кризисный центр в СМИ……... 26

Отзывы……... 26

9. СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Задачи на будущий 2020 год…… 27

10. КОНТАКТЫ

Реквизиты юридического лица…….. 28

Способы связи с Кризисным центром по получению услуг……..…….. 28

2019

Директор МБУ СО «Кризисный центр» г. Челябинска
БАБАНОВА
Ольга Трофимовна

Уважаемые челябинцы!

Вы открыли уже третий по счету Публичный годовой отчет, в котором мы, по традиции, расскажем о деятельности Кризисного центра, своих достижениях, новшествах, о помощи, которую удалось оказать жителям нашего прекрасного города.

Что в жизни человека самое важное? Семья, друзья, карьера, финансовый успех? Или все это вместе является одним целым и важным? Для большинства людей, семья - это главное в жизни, и я с этим полностью согласна. Самая дорогая семья – это та, в которой мы родились и выросли, затем очень важной семьей становится та, которую создали мы сами.

Успешный брак – это серьезная работа двух людей. Всегда нужно помнить, что в семье случаются не только радости, но существуют и трудности, о которых в начале совместной жизни можно и не подозревать. В 2019 году мы начали реализовывать проект «Школа молодой семьи». Это цикл тренингов, помогающих молодым семьям формировать здоровые отношения, ответственное родительство, преодолевать кризисы семейной жизни.

К социальному напряжения в семьях могут привести разные факторы: это и высокий ритм жизни, и обязательства по кредитам, экономическая нестабильность в стране, бытовые проблемы, неоправданные ожидания от супругов, неумение договариваться друг с другом, отсутствие самореализации на работе и многое другое.

Пережить стрессы, проявить гибкость в отношениях, конструктивно разрешить конфликт способен не каждый. Кризисный центр предоставляет комплексную помощь психологов, юристов, специалистов по социальной работе, как в экстренных кризисных ситуациях (домашнего/бытового насилия, трудных жизненных ситуациях), так и оказывая профилактическую помощь.

В 2019 году мы открыли новое отделение «Служба профилактики отказов от новорожденных». Этим направлением нас уполномочили заниматься еще с 2015 г. В 2018 году МБУ СО «Кризисный центр» одержал победу в конкурсном отборе инновационных социальных проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с проектом «Выбирающие семью». Проект направлен на профилактику отказов от новорожденных детей и формирование ответственного родительства в городе Челябинске. Сроки реализации проекта с 1 апреля 2019 г. по 30 сентября 2020 г. Однако уже достигнут впечатляющий результат - 52 % новорожденных детей было сохранено в кровных семьях г. Челябинска из всех обращений.

Кризисный центр продолжает работать с проблемой домашнего насилия. Женщинам и детям оказывается комплексная помощь по выходу из сложившихся обстоятельств: улучшение психоэмоционального состояния, содействие в трудоустройстве, получение жилья, пособий, при необходимости предоставление временного убежища и т.д. Однако работать только с жертвами бытового насилия становится недостаточно, поэтому в 2020 г. мы открываем новое отделение для оказания психологической помощи мужчинам в кризисных ситуациях.

Мы гордимся отзывами и благодарностями, присланными вами в наш адрес. Это доказывает, что наш коллектив успешно выполняет все поставленные задачи.

Особенно радует, что с каждым годом растет число единомышленников центра, готовых оказать посильную помощь и поддержку нуждающимся.

Кризисный центр выражает особенную благодарность за сочувствие, милосердие, отзывчивость к людям, за поддержку жителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Такие поступки говорят о том, что великодушие и сострадание не чуждо нашему обществу. Они дарят надежду и придают силы для преодоления любых трудностей в жизни, какими бы они тяжелыми на данный момент не казались.

Все чаще мы находим отклик и помощь от городского сообщества, бизнеса.
Мы вместе делаем очень важное дело. Всем здоровья, любви и гармонии в семьях.

Будьте счастливы!

О КРИЗИСНОМ ЦЕНТРЕ

МИССИЯ. ЦЕЛЬ. УНИКАЛЬНОСТЬ. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ.

2019

МИССИЯ

Организация качественной комплексной социальной поддержки семей города в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка, повышение качества жизни семьи

ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Создание условий для сохранения психологического здоровья семьи посредством ранней профилактики семейного неблагополучия и оказания круглосуточной экстренной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, остро нуждающимся в социальной и психологической поддержке

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

жители г. Челябинска, нуждающиеся в социальной и психологической помощи

в том числе:

- одинокие матери с несовершеннолетними детьми;
- беременные женщины (в том числе несовершеннолетние и/или одинокие);
- выпускники детских домов и школ-интернатов, проживающие самостоятельно;
- люди, находящиеся в остром семейном конфликте, в предразводной и послеразводной ситуации;
- опекаемые дети, из семей риска, из малообеспеченных семей;
- замещающие семьи

УНИКАЛЬНОСТЬ УСЛУГ

- **Комплексная работа с семьей:**
  - экстренная помощь
  - работа со Случаем
  - профилактическая работа
- **Оперативность**
- **Круглосуточность**
- **Мобильность**
- **Конфиденциальность**
- **Бесплатность**
- **Доступность по связи:**
  - телефон
  - электронная почта
  - он-лайн (скайп, живосайт)
  - соц.сеть ВКонтакте
  - личное обращение

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ И СТАНОВЛЕНИЯ

2019

2007

МУ СО «Кризисный центр»

Отделение диагностики, консультирования и психологической практики
С **2018** г. - отделение консультирования и психологической практики

2008

«Школа приемных родителей»
С **2018** г. - отделение психологической диагностики и коррекции

Вхождение в состав Коалиции кризисных центров Урало-Сибирского региона

2010

Отделение экстренной психологической службы «Телефон доверия для детей»
Единый Общероссийский детский телефон доверия

2011

Отделение экстренной помощи «Кризисная квартира»
на 10 койко-мест

2012

Официальный сайт crisiscenter74.ru

2013

Собственное помещение для «Кризисной квартиры» (20 койко-мест)

Проекты «В кругу семьи»
«Служба примирения»

2014

Служба экстренного реагирования
Проект «МЫ - РЯДОМ!»

Отделение экстренной психологической службы «Телефон доверия для взрослых»

2016

Получение высшей общественной награды г. Челябинска - премия «Признание»

2018

Активное участие в работе IX Всероссийской выставки-форума «Вместе - ради детей! Вместе 10 лет» в г. Челябинске

Награждение директора О.Т. Бабановой почетной грамотой Президента РФ

2019

Отделение Службы профилактики и отказов от новорожденных детей

Проект «Выбирающие семью»

СТРУКТУРА КРИЗИСНОГО ЦЕНТРА

2019

ДИРЕКТОР

- Заместитель директора по реабилитационной работе
  - Отделение «Служба экстренного реагирования»
  - Отделение «Служба профилактики отказов от новорожденных детей»
  - Отделение экстренной помощи
  - Отделение консультирования и психологической практики
- Заместитель директора по информационно-аналитической работе
  - Отделение экстренной психологической службы «Телефон доверия для детей»
  - Отделение экстренной психологической службы «Телефон доверия для взрослых»
  - Отделение психологической диагностики и коррекции
- Заместитель директора по административно-хозяйственной части
  - Обслуживающий (технический) персонал
- Бухгалтерия
  - Специалист по кадрам

Отделение организационно-методической работы

ЭКСТРЕННАЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

2019

ВСЕГО 14399 звонков

На 14 % меньше, чем в 2018 г.
Большое внимание уделялось повышению качества услуг - увеличилось время консультирования
Увеличились звонки по теме здоровья детей (по отношению к 2018 г.)

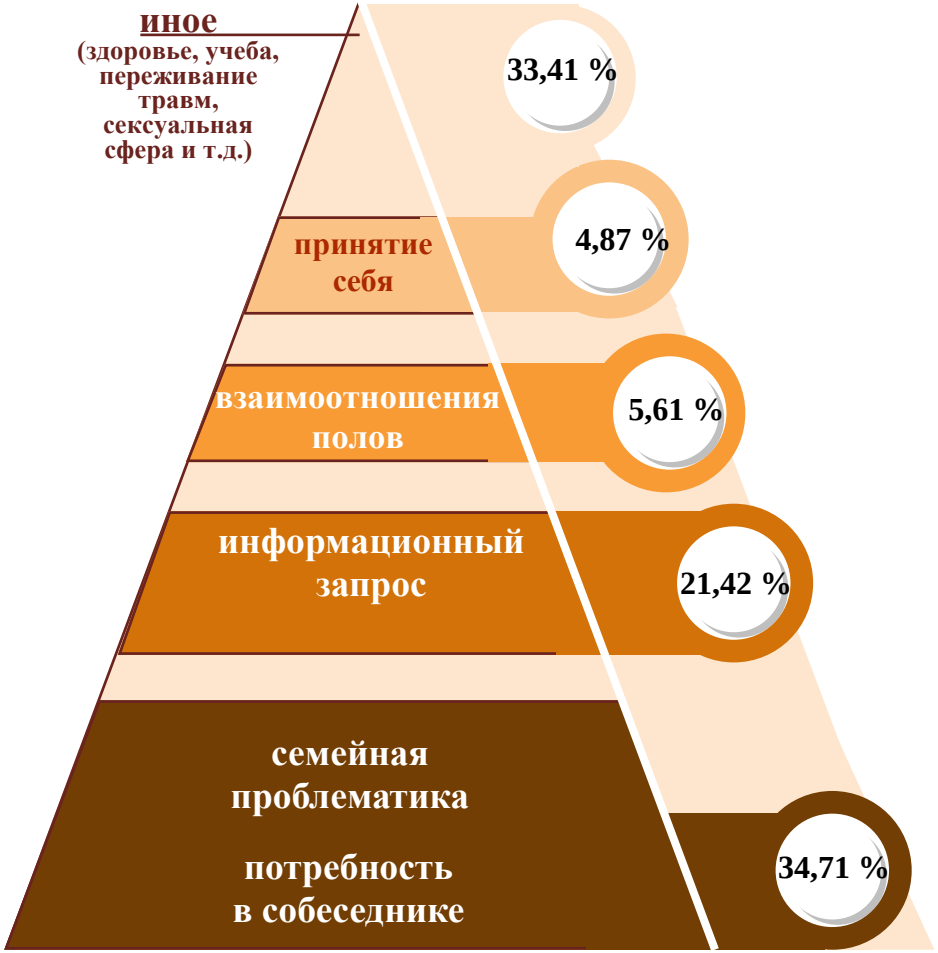
Распределение звонков по видам

- 55 % с запросом
- 19 % звонки-розыгрыши
- 26 % звонки-молчания

От кого поступали звонки

- 59,5 % от детей и подростков
- 6,4 % от родителей
- 34 % от иных граждан

Тематика обращений



Обращения по защите прав ребенка - 87 звонков (увеличилось на 7,41 % в сравнении с 2018 г.)

Обращений по теме суицида - 79 звонка (увеличилось на 46,3 % в сравнении с 2018 г.)

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ для ВЗРОСЛЫХ

2019

ВСЕГО 6344 звонков

На 6,3 % больше, чем в 2018 г.
Большое внимание уделялось повышению качества услуг - увеличилось время консультирования

Распределение звонков по видам

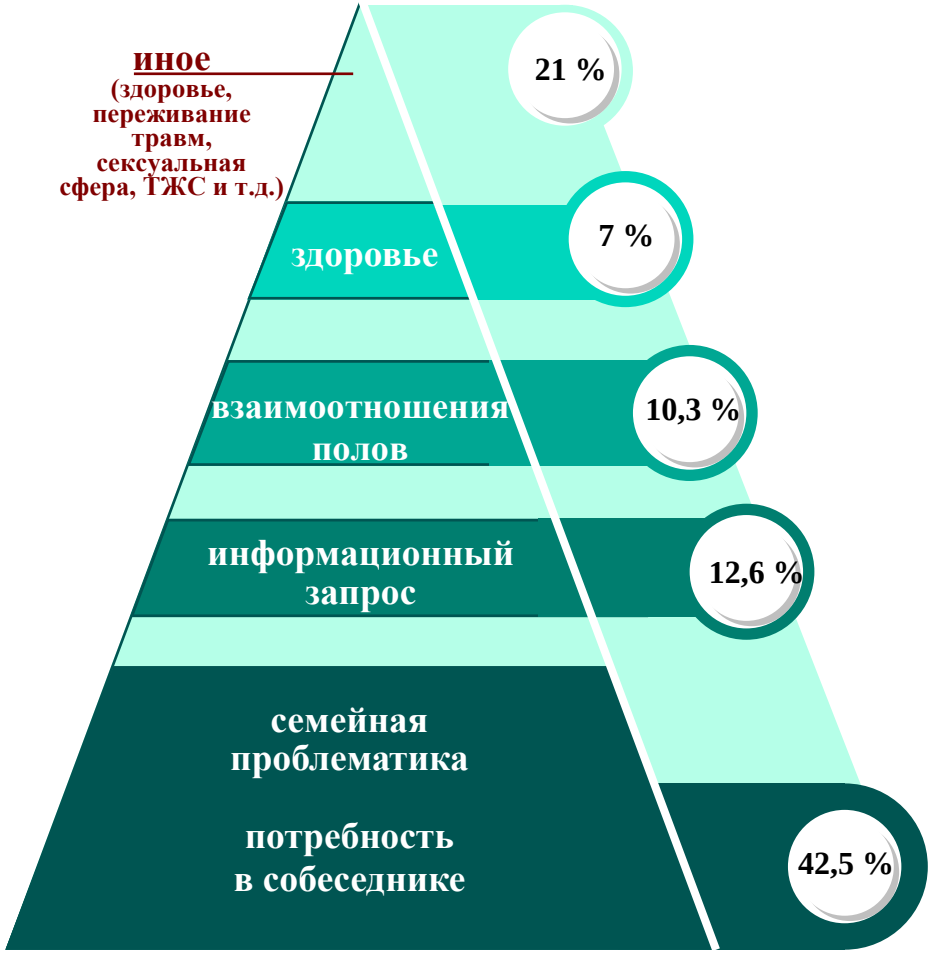
- 84 % с запросом
- 1 % звонки-розыгрыши
- 15 % звонки-молчания, отбои

От кого поступали звонки

- 36 % от мужчин
- 61 % от женщин
- 2 % от мальчиков
- 2 % от девочек

171 звонок от «ЦОВ 112 - Безопасный регион»

Тематика обращений



50 обращений по проблеме насилия и нарушения прав человека (уменьшилось на 36 % в сравнении с 2018 г.)

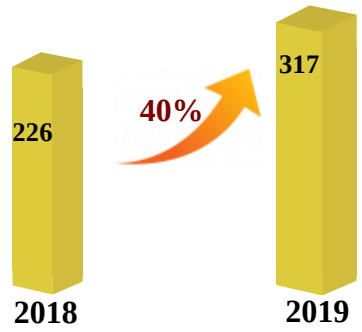
119 обращений по теме суицида (увеличилось на 89 % в сравнении с 2018 г.)

СЛУЖБА ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ

2019

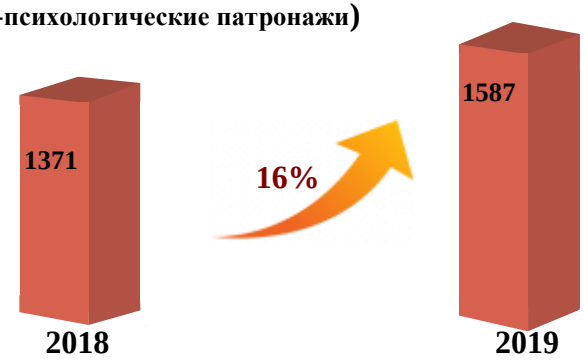
«Служба экстренного реагирования» - профилактика и выявление проблем на ранней стадии семейного неблагополучия, оказание им адресной социально-психологической помощи, направленной на восстановление благоприятной среды для всех членов семьи.

ЭКСТРЕННЫЕ ВЫЕЗДЫ



ПРОФИЛАКТИКА СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

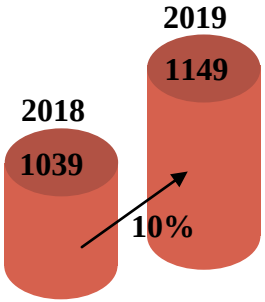
(социально-психологические патронажи)



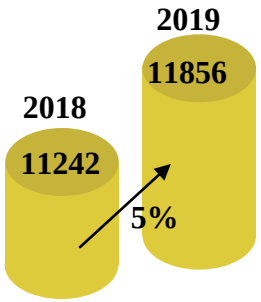
СЛЕДСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ

Присутствовали при проведении следственных действий

В 79 % - открыта работа со Случаем:
семьи взяты под контроль СЭР,
составлены и реализованы планы социально-реабилитационных мероприятий



Обращений



Получившие услуги

ПРОБЛЕМАТИКА

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

43% выездов совместно с правоохранительными органами

256 межведомственных выездов
(совместно с СРЦ, УСЗН, ОДН, поликлиниками)

Всего обратилось 1149 человек, проведено 6822 мероприятий, услуг получили 11856 человек

ВРЕМЕННЫЙ ПРИЮТ ДЛЯ ЖЕНЩИН И ДЕТЕЙ

2019

«Кризисная квартира» предназначена для временного проживания и социальной реабилитации женщин и женщин с детьми, находящихся в кризисной, опасной для здоровья и жизни, ситуации домашнего насилия или трудной жизненной ситуации

Количество проживающих в 2019 г.

104 человека
(42 женщины, 62 ребенка)

71 % - по причине домашнего насилия
29 % - тяжелая жизненная ситуация

«В кругу семьи»

для проживающих проводится социально-педагогическая работа (культурно-досуговая деятельность, информационно-

58 мероприятий:

39 мастер-классов
9 культурно-досуговых
10 бесед
Праздничное мероприятие «От всей души»

Эффективность реабилитационной работы

53 % - положительная динамика

- **Изменение отношения к сложившейся ситуации**
- **Улучшение психоэмоционального состояния**
- **Проявление самостоятельности**
- **Определение планов и улучшение качества жизни**

45 % - без изменений

- **Низкий реабилитационный потенциал**

Условия проживания

Срок проживания – **до 3-х месяцев**

Индивидуальный план реабилитации

Конфиденциальность

Услуги психолога, юриста, специалиста по социальной работе, инструктора по трудотерапии

Безопасные домашние условия:
- 20 койко-мест,
- 9 комнат для проживания,
- оборудованная игровая,,
- кухня-столовая,
- прачечная,
- площадка для прогулок

В 2019 г. из 30 женщин, проживающих в «Кризисной квартире» по причине домашнего насилия, только 7 обратились с заявлением в полицию и всего 2 женщины довели дело до суда. Судебные процессы еще не закончены.

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ ПРОФИЛАКТИКИ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА И КОРРЕКЦИЯ

2019

УСЛУГИ

- Психокоррекции
- Психологические консультации
- Служба примирения
- Информ. консультации

Поддержка замещающих и кровных семей 42 %

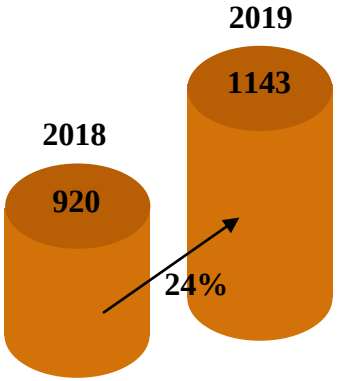
Организация и проведение групповых мероприятий 21 %

Проведение псих. диагностики и подготовка заключения 39 %

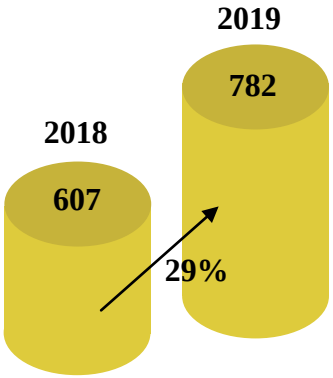
- Социально – психологические тренинги
- Клуб для замещающих семей
- Информационные кампании

В 2019 году посещение клиентов психокоррекции увеличилось на 46%

В 2019 году увеличилось проведение психологической диагностики на 24%



Оказано услуг



Мероприятий

КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПРАКТИКА

2019

Социально-правовые консультации

Очные консультации 26 %

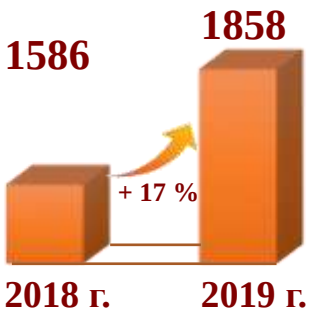
Консультации по телефону 74 %

Социально-психологические консультации

Дистанционные консультации (телефон, эл. почта, Skype) 5 %

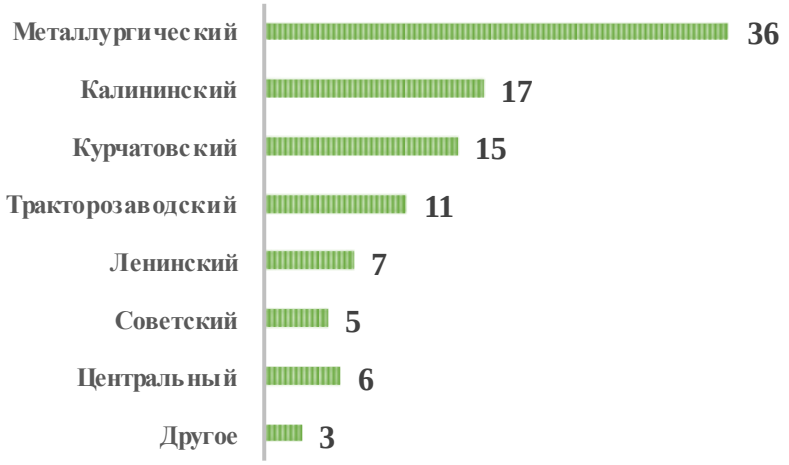
Очные консультации 95 %

Динамика количества консультаций



Проблематика обращений, %

Распределение по районам города, %



13 % - мужчины
79 % - женщины

3 % - мальчики
5 % - девочки

СЛУЖБА ПРОФИЛАКТИКИ ОТКАЗОВ ОТ НОВОРОЖДЕННЫХ ДЕТЕЙ

2019

МОДЕЛЬ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ

1. Выявление женщин с фактом намерением или риском отказа
2. Прием информации, принятие решения о работе
3. Выяснение ситуации и мотивов отказа, включение семьи в работу
4. Работа по сохранению ребенка в семье
5. Реабилитационное сопровождение женщины (семьи)

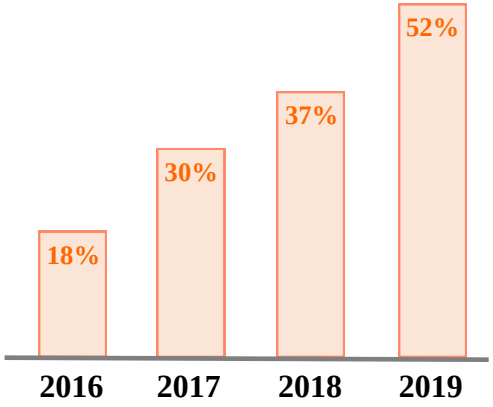
Всего **53** сообщения

- 40 сигналов из родильных домов
  - 15 сигналов- проживание женщин в Челябинской области
  - 25 сигналов - проживание женщин в г. Челябинск
- 13 тревожных сообщений
  - 13 тревожных сообщений - проживание женщин в г. Челябинск

52% - сохранение ребенка в семье по г.Челябинску

45 % - учитывая сигналы жительниц Челябинской области

Динамика сохранения



Причины отказов

- Финансовые сложности - **34%**
- Нежелательная беременность - **26%**
- Асоциальный образ жизни - **21%**
- Сложные отношения с родственниками - **13%**
- Пассивное отношение матери к ребенку - **4%**
- Врожденная патология - **2%**

ГРУППОВАЯ РАБОТА

2019

289 мероприятий

- **100** Социально-психологических тренингов
- **3** городские акции
- **5** рабочих встреч, круглых столов
- **32** групповых беседы, **9** культурно-досуговых мероприятий и **39** мастер-класса для женщин, проживающих во Временном приюте
- **99** информационных кампаний; **2** клуба замещающих родителей
- **Цикл группы тренингов «ШКОЛЫ МОЛОДОЙ СЕМЬИ»**

УЧАСТНИКИ МЕРОПРИЯТИЙ

- Супружеские пары
- Подростки, школьники
- Замещающие семьи
- Пожилые люди
- Родители совместно с детьми
- Мужчины, женщины
- Специалисты системы социальной защиты
- Воспитанники социальных учреждений
- Женщины и дети, проживающие во Временном приюте («Кризисная квартира»)

ПРЕИМУЩЕСТВА ГРУППОВОЙ РАБОТЫ

- Улучшение эмоционального состояния
- Получение новой информации о себе, о проблемной ситуации
- Взаимодействие и обсуждение проблемной ситуации с
- Возможность увидеть новые пути решения и сделать

ИННОВАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ВЫБИРАЮЩИЕ СЕМЬЮ»

2019

Реализуется при финансовом содействии **Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации**

Направлен на **профилактику отказов от новорожденных детей и формирование ответственного родительства** в городе Челябинске

Сроки реализации **с 1 апреля 2019 г. - 30 сентября 2020 г.**

1 Подготовка специалистов

- Техучебы
- Интервизии
- Обучающие курсы
- Вебинары
- Рабочие встречи
- Разработка технологии «Мой выбор» (психологическая игра с целью сохранения ребенка в кровной семье для преодоления трудной жизненной ситуации посредством поиска внутренних и внешних ресурсов женщины)

2 Создание условий

- Закупка необходимого оборудования
- Пополнение методической тематической базы
- Разработка и печать демонстрационных, раздаточных материалов

3 Целевая аудитория

Работа со Случаем

Основная целевая группа

- Женщины, сомневающиеся в необходимости рождения ребенка или принятия рожденного ребенка из медицинского учреждения
- Члены семей

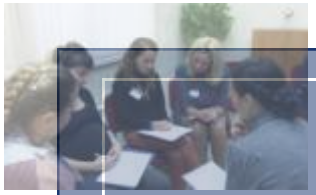
Профилактика

Профилактическая группа

- Женщины
- Беременные женщин
- Матери младенцев
- Выпускницы детских домов
- Отцы и другие участвующие в воспитании родственники
- Студенты
- Молодые семьи

4 Мероприятия

- Индивидуальные программы экстренной помощи и комплексного сопровождения
- Групповые мероприятия «МАМА-ШКОЛА» (циклы тренингов, группы психологической поддержки, групповые беседы, вебинары, мастер-классы по обучению навыкам ухода за новорожденными)
- Массовые акции (сбор и прокат детского инвентаря)
- Конференции, «Родительские гостиные», Круглые столы



СОЦИАЛЬНАЯ АКЦИЯ «ЛИНИЯ ДОВЕРИЯ»

2019

17 мая -Международный день Детского телефона доверия. В течение 7 лет Кризисный центр инициировал и организовывал творческий конкурс «Мой друг—телефон доверия». Для повышения результативности и популяризации Единого общероссийского Телефона доверия для детей, подростков и их родителей в 2019 году проведена масштабная социальная акция в г. Челябинске - «ЛИНИЯ ДОВЕРИЯ» (13-24 мая 2019 г.)

Информационные кампании «Важный звонок»:

- для учащихся школ города;
- для воспитанников учреждений социального обслуживания

Онлайн конкурс «Телефон доверия глазами детей»

Творческие работы детей 7-17 лет о работе телефона доверия на интернет-площадке (расширение аудитории, облегчая участие и голосование)

Онлайн-флешмоб #ДОВЕРЯЕМВМЕСТЕ

Размещение фото с хештегами #доверяемвместе74, #детскийтд, #кризисныйцентр74 на своей странице социальной сети ВКонтакте

Информационное освещение акции

Публикации профессиональных статей о работе телефона доверия, формах помощи обратившимся, особенностях деятельности консультантов и т.д.

ИТОГИ акции

17 информационных кампаний - 361 ребенок

57 творческих работ

2497 голосов за творческие работы

110 человек участие во флешмобе

30 учреждений поддержали акцию

Более 20000 посетителей сайта и группы ВКонтакте ознакомились со статьями и новостями акции

СОЦИАЛЬНАЯ АКЦИЯ «ЧЕЛЯБИНСК ПРОТИВ НАСИЛИЯ» 2019

11 лет Кризисный центр инициировал хоккейный мини-турнир среди детских команд под девизом «В спорте – спортивная злость, в доме – семья и любовь» в рамках международной акции «16 дней против насилия». С 2018 года КЦ расширил охват целевых групп и вышел в онлайн-пространство сети Интернет, развивая доступность участия в акции широкого круга населения города Челябинска.

Интернет-флешмоб #вдомесемьяилюбовь

Семейные фото счастливых моментов (семейных торжеств, отдыха и т.д.) на своей странице ВК + хештеги
#вдомесемьяилюбовь
#74противнасилия
#кризисныйцентр74

Онлайн-опрос по фактам домашнего насилия

на сайте crisiscenter74.ru
группе ВКонтакте vk.com/crisiscenter74

Горячие линии

- Детский телефон доверия 88002000122 (круглосуточно)
- Телефон доверия для взрослых (351) 735-51-61 (круглосуточно)
- Консультации юриста (351) 735-02-18

Информационное освещение акции

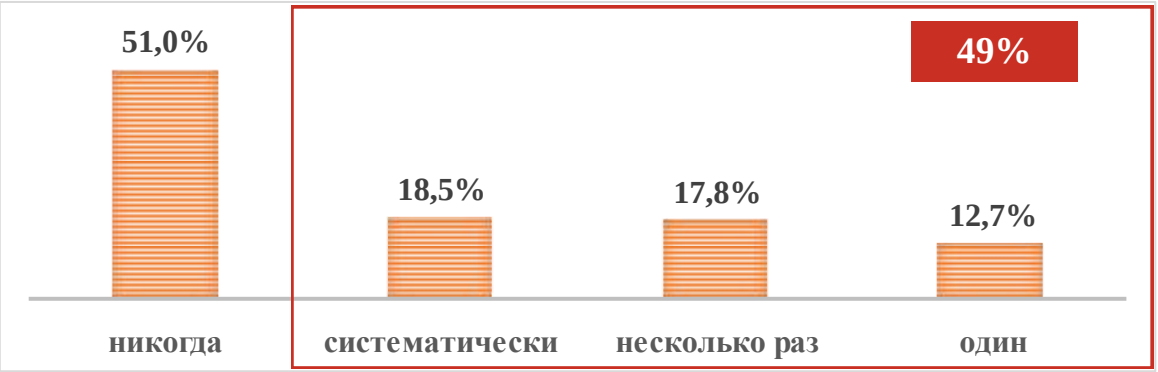
Публикации профессиональных статей о работе КЦ с насилием, формах помощи обратившимся

Социально-психологические тренинги

В опросе приняло участие 941 посетитель сайта и группы ВКонтакте:

Подвергались ли вы когда-нибудь насилию в собственной семье?

(экономическому, психологическому, сексуальному, физическому)



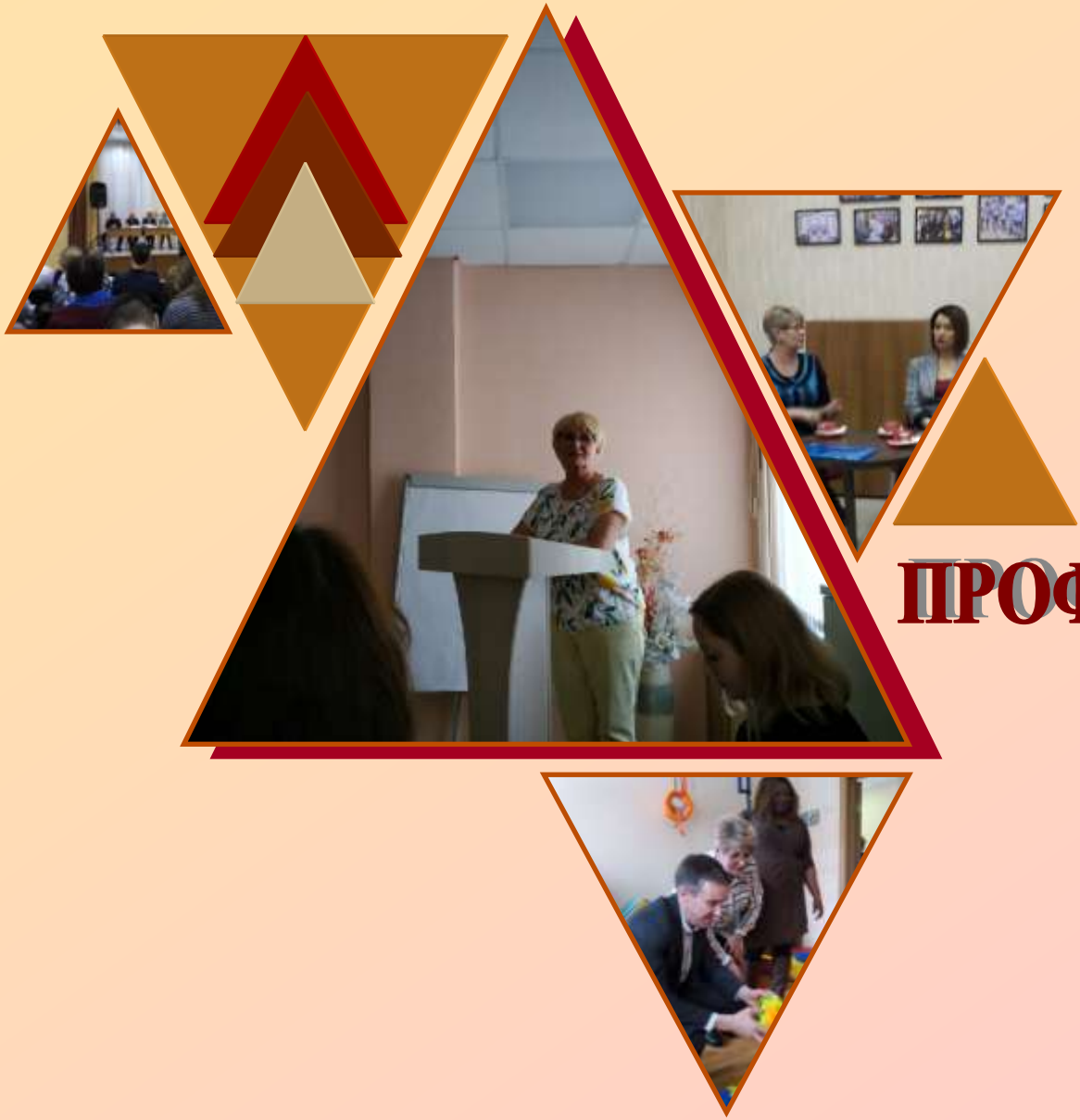
Главный вывод исследований КЦ 2018-2019 гг.: из числа принявших участие в опросе в каждой ВТОРОЙ семье имеет место домашнее насилие
(учитывая все виды: экономическое, психологическое, сексуальное, физическое)

233 человека приняли участие во флешмобе

ВСЕГО:

Активных участников около **4500**

Информационный охват около **19 тыс**.



ПАРТНЕРСТВО И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДИАЛОГ

г. Челябинск

Курчатовский район

Выезды:
244 плановых - **16 %**
39 экстренных - **12 %**

Тренинги, инф. кампании:
132 воспитанника
40 специалистов

Калининский район

Выезды:
212 плановых - **13 %**
40 экстренных - **13 %**

Тренинги, инф. кампании:
86 воспитанников
46 специалистов

Центральный район

Выезды:
163 плановых - **10 %**
26 экстренных - **8 %**

Тренинги, инф. кампании:
54 воспитанников
72 специалиста

Советский район

Выезды:
180 плановых - **12 %**
30 экстренных - **9 %**

Тренинги, инф. кампании:
20 воспитанников
54 специалиста

Металлургический район

Выезды:
258 плановых - **16 %**
60 экстренных - **19 %**

Тренинги, инф. кампании:
58 воспитанников
44 специалиста

Тракторозаводский район

Выезды:
314 плановых - **20 %**
58 экстренных - **18 %**

Тренинги, инф. кампании:
44 воспитанника
292 специалиста

Ленинский район

Выезды:
216 плановых - **13 %**
64 экстренных - **20 %**

Тренинги, инф. кампании:
18 воспитанников
32 специалиста

ВСЕГО в 2019 г.

1904 выезда: **1587** плановый и **317** экстренных

Тренинги и информационные кампании:
412 воспитанников
580 специалистов

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

2019

ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОЕ ПАРТНЕРСТВО

- Аппарат Уполномоченных в Челябинской области
- Администрации районов города
- Следственные отделы районов
- Отделы полиции
- Учреждения здравоохранения
- Комитет по делам образования, организации образования
- Учреждения культуры
- Управление по физической культуре, спорту и туризму
- Общественные организации, бизнес

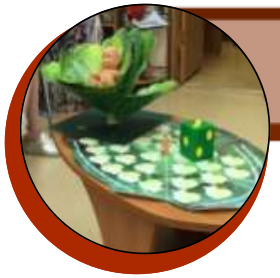
РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- Оперативный обмен информацией
- Совместные мероприятия:
  рабочие встречи, круглые столы, конференции, акции, родительские собрания, классные часы в школах, мастер-классы
- Информационные кампании, тренинги
- Совместные выезды с полицией Службы экстренного реагирования
- Оказание первой помощи пострадавшим , привлечение психиатрических бригад для агрессоров
- Участие в следственных мероприятиях, судах
- Соглашения о сотрудничестве в сфере профилактики отказов от новорожденных детей с медицинскими учреждениями г. Челябинска

Все чаще население города оказывает посильную помощь женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

С 30 сентября по 3 октября 2019 г. Кризисный центр в составе делегации г. Челябинска принимал участие в X Всероссийской выставке-форуме «Вместе — ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства» в Этнографическом парке-музее «Этномир» в Калужской области.

Кризисный центр на выставке-форуме представил инновационный социальный проект «Выбирающие семью» как комплекс мер ранней профилактики семейного неблагополучия и сохранения ребенка в семье, а также технологии реабилитационной помощи в семье по преодолению трудной жизненной ситуации и психологическую игру «Мой выбор».



МОЙ ВЫБОР

Психологическая игра с целью сохранения ребенка в кровной семье для преодоления трудной жизненной ситуации посредством поиска внутренних и внешних ресурсов женщины в рамках социального проекта «Выбирающие семью»

ПОД ОДНОЙ КРЫШЕЙ

Психологическая диагностика стиля семейного взаимодействия и его влияния на формирование личности ребенка посредством организации и наблюдения игры родителя и ребенка в рамках социального проекта «Мы рядом»

ДОМИКОТЕРАПИЯ

Арт-терапия женщин, оказавшихся в ТЖС или ситуации домашнего насилия, посредством исследования и творческого моделирования внутреннего мира и личностных ресурсов женщин в рамках социального проекта «В кругу семьи»

ФОРМЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ КРИЗИСНОГО ЦЕНТРА

Проведение информационных кампаний об услугах КЦ. Всего 138 кампании

Выступления на классных часах в школах города

Индивидуальное информационное консультирование жителей города

Просветительская работа в интернет-пространстве через официальный сайт КЦ, СМИ, группу ВК и канал на Ютубе

Сайт crisiscenter74.ru

Динамика посещаемости сайта

На сайте посетители могут ознакомиться с деятельностью Кризисного центра, пройти тестирование, принять участие в опросе, дистанционно получить помощь психолога, ознакомиться со статьями специалистов Центра

Группа в соц. сети vk.com/crisiscenter74

Динамика посещаемости группы

Значительное увеличение посещаемости и подписчиков зарегистрировано в мае и ноябре в связи с акциями «Линия доверия» и «Челябинск против насилия»

YouTube

В 2019 у Кризисного центра на канале YouTube **«Кризисный центр города Челябинска»** добавлено 4 видео

Информационные стенды

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ

Знакомство населения с основами психологии, информирование населения по вопросам психологического знания

Развитие потребности в психологических знаниях и намерения использовать их в своей жизни и деятельности

Формирование позитивного представления о работе психологов, психологических служб

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СООБЩЕСТВО

СОСТАВ КАДРОВ. НАГРАДЫ

2019

77 сотрудников

Гендерный состав

- **81%** женщины
- **19%** мужчины

Форма занятости

- **95%** основные работники
- **5%** совместители

Стаж работы в системе

- **66%** до 3 лет
- **18%** от 3 до 5 лет
- **6%** от 5 до 10 лет
- **10%** от 10 лет и выше

Образование

- **76%** высшее
- **24%** среднее профессиональное

Направления деятельности

- **71%** специалисты
- **29%** обслуживающий и технический персонал

Почетные грамоты

- Челябинской городской Думы
- Министерства социальных отношений ЧО
- Комитета социальной политики г.Челябинска
- Совета депутатов Металлургического района
- Уполномоченного по правам человека ЧО

Благодарственные письма

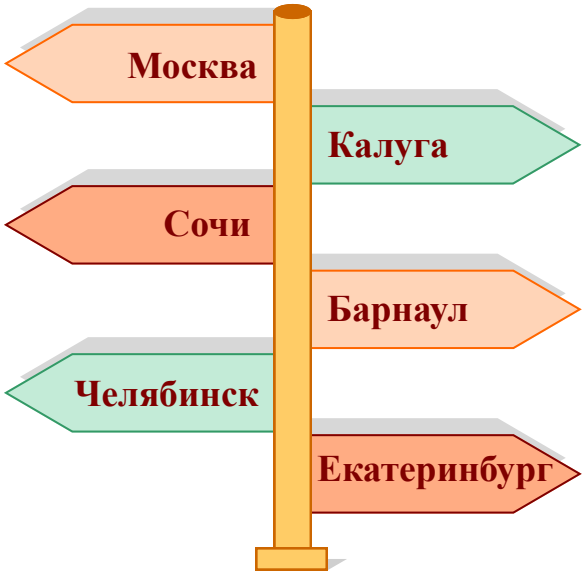
- Министерства социальных отношений ЧО
- Администрации Металлургического и Центрального районов г. Челябинска
- Депутатов Челябинской городской думы В.Н. Павленко, О.В. Иванова
- Комитета социальной политики г. Челябинска
- Депутата Государственной Думы РФ А.В. Барышева
- Депутата Законодательного собрания ЧО А.Л. Шестакова
- Администрации г. Челябинска

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА И ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ 2019

60 мероприятий по повышению квалификации и профилактики профессионального выгорания

- **18** техучеб
- **10** интервизий
- **11** семинаров
- **5** психологич. игр
- **5** вебинаров
- **2** курса ПК
- **4** метод. обзора
- **1** форум
- **1** магистратура
- **1** аспирантура
- **1** стажировка
- **1** конференция

География образовательных организаций, обучающих сотрудников КЦ в 2019 году



38 сотрудников из 8 подразделений, а также Аппарата Кризисного центра, посетили от 1 до 27 мероприятий по профилактике профессионального выгорания, в т.ч и по повышению квалификации в 2019 году

87% специалистов участвующих в мероприятиях по профилактике профвыгорания, продолжат свою профессиональную деятельность в КЦ в 2019 году

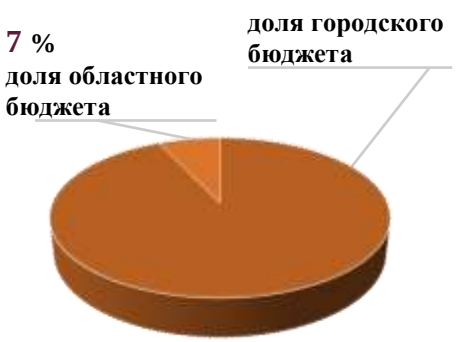
ФИНАНСОВОЕ И ХОЗЯЙСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

БЮДЖЕТ И РАСХОДЫ

2019

В 2019 году сумма финансирования МБУ СО «Кризисный центр» составила 27 107,62 тыс. руб. (в т.ч. субсидии на иные цели 400,3 тыс. руб., средства внебюджетных фондов/грант - 994,3 тыс. руб.)

Источники финансирования



Объем финансирования 2019 года по сравнению с 2018 годом **увеличился на 2,3 %**, в том числе:
- по заработной плате и начислениям по оплате труда;
- по коммунальным услугам;
- на приобретение материальных запасов

Статьи расходов по субсидиям на иные цели

Средняя заработная плата

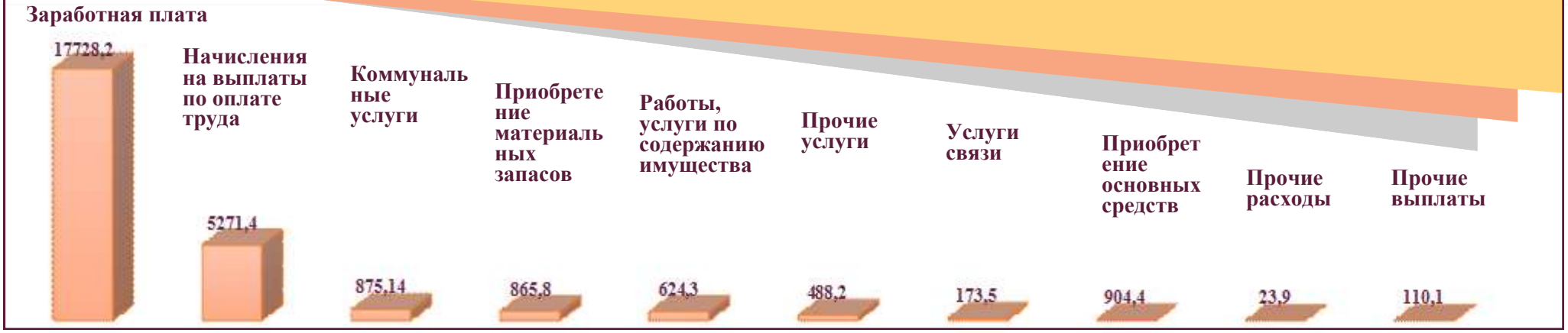
Основного персонала

23 385,31 руб.

Технического персонала

16 701,24 руб.

Статьи расходов (тыс. руб.)



АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

2019

Особенности работы Учреждения в семи районах города Челябинска требуют наличия автомобильного транспорта. На балансе учреждения - два легковых автомобиля и автобус на 17 посадочных мест, оснащенных системой ГЛОНАСС

В Учреждении созданы все необходимые условия для безопасного нахождения сотрудников и клиентов:

- система пожарной сигнализации;
- система автоматического оповещения при пожаре;
- кнопка тревожной сигнализации.

Ежедневный контроль микроклимата в помещениях, регулирование температурного режима, водоснабжения, электроснабжения.

В 2019 году на обеспечение муниципальных нужд Учреждения и в рамках реализации инновационного социального проекта «Выбирающие семью» по договору № 01-01-164п-2018.18/45 от 30.04.2019 г, в целях повышения эффективности, результативности осуществления закупок товаров, работ, услуг в рамках Федерального закона № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», проведены электронные аукционы, сумма начально-максимальной цены контракта составила 896 896,64 руб.
По итогам проведенного электронного аукциона экономия составила 66 207,73 руб.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

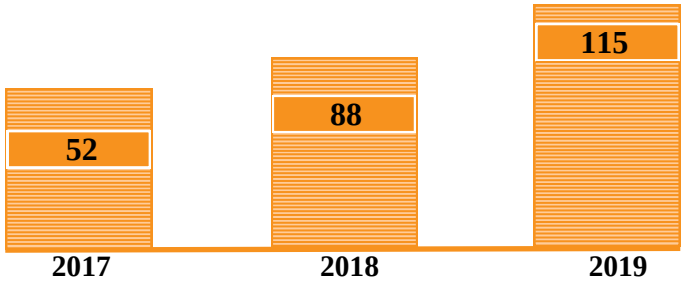
СМИ О НАС. ОТЗЫВЫ

2019

Источники публикаций

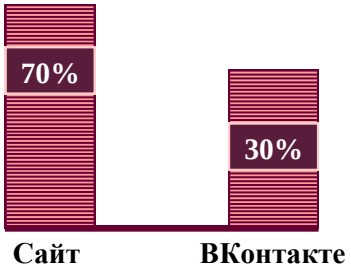
- телевидение
- радиостанции
- информационные агентства
- сайты областных и городских учреждений
- печатные издания

Количество публикаций

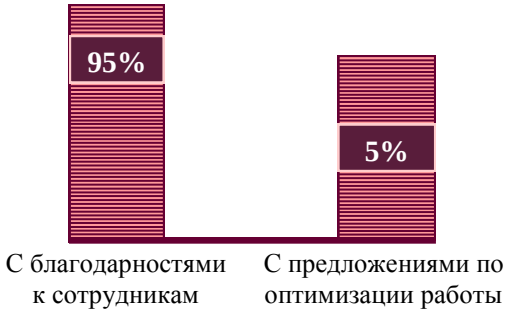


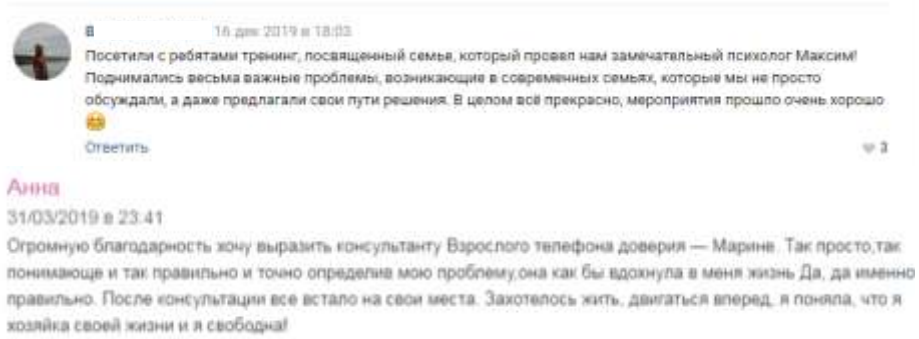
Проанализировав публикации о Кризисном центре, основными информационными поводами новостных сообщений послужили такие события как, социальный проект «Выбирающие семью», акция «Челябинск против насилия», социальная акция «Линия доверия», X Всероссийская выставка-форум «Вместе — ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства»

Источники отзывов



Характер отзывов




Посетили с ребятами тренинг, посвященный семье, который провел нам замечательный психолог Максим! Поднимались весьма важные проблемы, возникающие в современных семьях, которые мы не просто обсуждали, а даже предлагали свои пути решения. В целом всё прекрасно, мероприятия прошло очень хорошо

Ответить

Анна

31/03/2019 в 23:41

Огромную благодарность хочу выразить консультанту Взрослого телефона доверия — Марине. Так просто,так понимающе и так правильно и точно определив мою проблему,она как бы вдохнула в меня жизнь Да, да именно правильно. После консультации все встало на свои места. Захотелось жить, двигаться вперед, я поняла, что я хозяйка своей жизни и я свободна!

Способы оставить отзыв

Очно

- в анкете обратной связи, в анкете оценки качества
- в книгах отзывов «Кризисного центра», «Кризисной квартиры», «Службы экстренного реагирования»

Дистанционно

- на сайте (раздел «Отзывы», диалоговое окно Jivosite)
- в группе социальной сети ВКонтакте (обсуждения «Отзывы»)

СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Цели и задачи Кризисного центра определены социальной политикой Челябинской области и приоритетами социального развития города Челябинска. В 2020 году Центр продолжит работу по обеспечению полномочий, переданных Комитетом социальной политики города Челябинска. Для достижения поставленных задач Кризисный центр продолжит уставную деятельность, представляющую собой целостную систему действий и мер, направленных на повышение качества жизни семьи.

Задачи Кризисного центра на 2020 год:

- Продолжить и завершить в 2020 реализацию социального проекта «Выбирающие семью», провести анализ достигнутых результатов и обеспечить распространение успешного инновационного опыта в профессиональной среде

- Обеспечить отработку комплексной модели помощи семьям, находящимся в ситуации домашнего насилия, укрепить межведомственные связи и социальное партнерство в целях профилактики насилия в семье

- Организовать и обеспечить работу нового направления социального обслуживания населения города Челябинска в рамках оказания экстренной психологической помощи мужчинам

КОНТАКТЫ

СПОСОБЫ СВЯЗИ

2019

Skype
kr_center

E-mail
kr_center@mail.ru

Онлайн чат
официального сайта
Кризисного центра

crisiscenter74.ru

Официальная
группа ВКонтакте

vk.com/crisiscenter74

Письменное почтовое обращение

454091, г. Челябинск,
ул. Советская, 36,
МБУ СО «Кризисный центр»

Личное обращение
(бесплатный прием):

- **г. Челябинск,**
  ул. Советская, 36
- **г. Челябинск, ул. Мира, 13**
- **г. Челябинск,**
  ул. Гашека, 2

* по предварительной записи

По телефонам:

Телефон доверия для взрослых
8 (351) 735-51-61
(круглосуточно)

Общероссийский
детский телефон доверия
8-800-2000-122 (круглосуточно)

Телефон «Службы экстренного реагирования»
8 (351) 735-51-53 (круглосуточно)

Консультация психолога/юриста
8 (351) 735-02-18, 263-51-23

Реквизиты юридического лица

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания "Кризисный центр" города Челябинска

Юридический адрес:
454091, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Советская, 36

Фактический адрес:
454091, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Советская, 36

телефон 8 (351) 263-51-23

ОГРН	**1077451025376**
ИНН	**7451255364**
КПП	**745301001**

р/с 40701810400003000001 Комитет финансов в ГРКЦ ГУ Банка России по Челябинской области г. Челябинска л/с 2047800530Н, л/с 2147800517Н